

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年12月3日 星期五 (2021第222期) 辛丑年十月二十九

民政部关于“十四五”期间利用开发性金融支持养老服务体系建设的通知

推进实施积极应对人口老龄化国家战略



“大渝养老”上线，打造15分钟养老服务圈信息平台



如何为家里的老人就近选一个合适的养老机构？这个平台可能会帮到你。

12月3日至12月5日，第十六届中国（重庆）老年产业博览会在重庆国际会议展览中心举办。开幕式上，“大渝养老——15分钟养老服务圈信息平台”正式上线。

重庆市养老服务协会执行副会长贺晓虎介绍，民政部提出“十四五”期间，要在城市地区建立“15分钟养老服务圈”。

养老视点

- 创新养老服务，城市乡村两手抓.....
- 民政部、国家开发银行印发通知部署“十四五”期间利用开发性金融支持养老服务体系建设的通知.....
- 新时代“老龄”积极又健康.....
- 老年人共同富裕不是梦.....
- 推动老龄工作不断迈上新台阶.....
- 努力让老年人拥抱最美夕阳红——河南推进居家社区养老服务体系建设的启示.....
- 重庆多措并举让养老“离家近”“养得起”“更安全”.....
- 陕西：渭南市民政局多措并举加快养老服务供给能力提档升级.....
- 陕西：延安居家养老服务，让幸福真的到了家.....
- 安徽：滁州市市场监督管理局老龄工作领导小组成立.....
- 江苏：社区居家养老服务团队让老人享受最美“夕阳红”.....
- 江苏：筑牢居家社区养老服务基石.....
- 江苏：新区持续推进养老服务体系建设的思考.....
- 甘肃：平凉多元养老描绘“夕阳红”.....
- 广东：聚焦养老“急难愁盼”，幸福康养“为霞满天”.....
- 广东：深圳老人足不出户可享个性化养老服务.....
- 云南财政积极构建多层次养老服务体系，支持老龄事业高质量发展.....

热点新闻

- 适老化改造还需要“码”上加码.....

政策法规

- 民政部国家开发银行关于“十四五”期间利用开发性金融支持养老服务体系建设的通知.....

养老研究

- “鼓励子女与老年父母同住”，潜台词是什么？.....
- 互联网时代新老年群体的新型社会网络.....

养老类型

- 安徽：社区居家养老托起幸福“夕阳红”.....

养老产业

- 这家“国”字头银行提供金融支持，养老产业发展驶入快车道.....
- “大渝养老”上线，打造 15 分钟养老服务圈信息平台.....
- 全小林：中医药与老龄健康.....
- 银发经济因“老”而异机遇与挑战并存.....

养老访谈

- 如何让老年人更幸福？重庆做了这些事.....

智慧养老

- 智慧赋能适老化改造，携手银发跨越“数字鸿沟”.....

老年大学

- 莫道桑榆晚，为霞尚满天，淄博高新区：社区老年大学让“养老”变.....
- 议论纷生，让老年大学助推老有所乐.....

健康管理

- 老年人科学防疫“强身”更要“舒心”.....
- 生病不知看什么科老年医学科了解一下.....
- 中国两亿老人接种了新冠疫苗，显示疫苗具有良好的安全性.....
- 北京市疾控致信老年人鼓励接种新冠疫苗.....

养老金融

- 增强老年人支付获得感，四川 300 多项移动支付产品或服务完成适老化改造.....
- “银发经济”风口开启，首批养老理财产品面世.....

国际交流

- 法国人口 2044 年或达峰值老龄化将不断持续.....

老年说法

- 掏钱购买养老服务需谨慎.....

政府购买服务

- 北京：北臧村镇智慧化养老服务平台运营管理项目公开招标公告.....
- 山东省德州市齐河县民政局养老床位采购项目公开招标公告.....

关于我们

联系我们

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

创新养老服务，城市乡村两手抓

浙江省老龄化和高龄化程度位于全国省区前列。近日发布的浙江省2020年老年人口和老龄事业统计公报显示，按户籍人口统计，截至2020年末，全省60岁及以上老年人口1187.52万人，占总人口的23.43%。

“我省老龄化程度不断加深，居家养老服务模式正成为老年人的首选。”浙江绍兴职业技术学院社区管理与服务专业讲师卢子敏表示。居家养老是以家庭为核心，社区为依托，让老人在自己熟悉的环境中享受晚年生活。

“社区+物业”：注入城市养老新活力

“今天回去得多练几张字，还是写得不好。”王文武家住杭州市西湖区蒋村街道，因为爱好书法，他常常到家附近的椿龄荟——蒋村长者服务中心上书法课。王文武说，课程很实用，老师也很专业，关键是离家近，过来参加活动很方便。

王文武享受的是一种“社区+物业+养老服务”的城市新型养老模式，老人居家可享受物业企业和社区共同提供的养老服务。

椿龄荟——蒋村长者服务中心正是在这一模式下建立起来的。居住在辖区范围内的老人，除了享受社区和物业企业提供的日常服务，还能在服务中心获得更为多样化的学院式养老服务。据了解，中心与浙江大学、杭州师范大学等高校共同开展“学院式养老的理念与实践”课题研究，根据老年人身心特点，确立通过“颐、乐、学、为”四个方面为老年人提供服务。

物业企业的加入，不仅使老年人身边的服务变得更为丰富，服务外沿也得到拓展。比如企业租下几十亩地建立农场，老人每年支出不多的一笔费用，就能拥有15平方米左右的小天地，种上自己喜欢的农作物。周奶奶就因此开启了向往的田园生活。她说，每次来农场，远离城市喧嚣，体验田园乐趣，身心都得到了放松。

卢子敏表示，物业服务企业作为居家老年人接触最密切，也是最熟悉的服务提供者之一，具有先天优势。物业服务企业不仅能及时掌握业主需求，更拥有丰富的社区服务资源和专业化服务团队。在以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的养老服务体系中，“物业+养老”或将发展成为社区养老服务的主要模式。

互助式服务：丰富农村养老新形式

对于农村养老，《关于加强新时代老龄工作的意见》提出，要结合实施乡村振兴战略，加强农村养老服务机构和设施建设，鼓励以村级邻里互助点、农村幸福院为依托发展互助式养老服务。

在我国，关于互助式养老已有不少探索。

“温州南部地区多为山区县，受地势、人口、资金等方面的影响，养老问题较为突出。对此，我们因地制宜，采取了互助式养老服务模式。”苍南县养老服务指导中心主任张扬说。

近日，在苍南县桥墩镇官南村许爷爷家门口，出现了一张特别的二维码。他通过扫码“下单”了理发服务，第二天便有老年志愿者上门进行服务。

“以前理个发，要坐车20多分钟到镇里。现在在家点点手机，服务就送上门了，真的很方便。”许爷爷说。

这是苍南智慧养老综合管理服务平台提供的互助养老服务，这样一种新型养老服务模式正逐步走进苍南县独居老人家中。

据了解，苍南县“互助式养老”模式通过构建“1+4+30”体系实施。“1+4+30”是指建立1家镇级居家养老服务分中心、4家示范型居家养老服务照料中心和30个长者日间照料服务点。

具体服务举措包括有推进“芳邻助老”关爱探访行动。按照1名妇联“芳姐”结对1名或多名农村留守老人的“1+X”模式，每月至少开展4次上门探访服务。“芳姐”们通过了解老年人生活和健康状况，将困难和问题及时上报，并帮助解决。

同时，通过聚集全县党政部门、企业和社会爱心力量，开展“红色助老”党员志愿服务活动。服务内容包括健康义诊、普法宣教、康复理疗、家电维修、文化培训等，在营造老有所依、老有所为、老有所乐良好氛围同时，切实帮助老年人解决实际困难。

此外，苍南还通过智慧养老综合管理服务平台，对互助式服务实现实时监控，不断以新技术、新手段丰富互助式养老服务内容。

张扬说，互助式养老这一模式的特点在于“以小带大”，通过以低龄健康老人为主的志愿者、党员等为高龄老人提供服务，实现以老帮老、以老扶老，让互助养老得到良性循环。同时，在面对资金、人员不足等问题时，可以以较小的投入实现更好的服务，缓解农村养老困境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100005>

(来源：齐鲁晚报)

民政部、国家开发银行印发通知部署“十四五”期间利用开发性金融支持养老服务体系建设的通知

为深入贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神，推进实施积极应对人口老龄化国家战略，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，近日，民政部与国家开发银行联合印发《关于“十四五”期间利用开发性金融支持养老服务体系建设的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》指出，支持各地有效利用国家开发银行养老服务体系建设的专项贷款，落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》、《“十四五”民政事业发展规划》等规划确定的居家社区机构养老服务网络建设、智慧养老服务发展、养老服务人才队伍建设等养老服务体系建设的重点任务。

《通知》明确，发挥政府部门组织协调作用和开发性金融“融资融智”服务优势，支持以市（地、州、盟）为单位整体统筹谋划“十四五”养老服务体系建设项目，选择有实力、信用好、有意愿的养老服务主体作为项目投融资主体，着力加大普惠型养老服务供给。国家开发银行各分行要配合政府部门做好融资规划，做好申请项目尽职调查和授信评审。各地民政部门要在当地党委和政府领导下，积极协调相关部门加快完善养老服务领域规划、土地、建设、资金、财税、人才等方面支持政策。

《通知》要求，各地民政部门要与国家开发银行各分行建立密切沟通协作机制，协调推动解决合作中遇到的问题困难，强化项目管理，提升养老服务供给质量，防范贷款风险，总结推广典型经验做法，定期报送工作进展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100008>

(来源：民政部门户网站)

新时代“老龄”积极又健康

近日，《关于加强新时代老龄工作的意见》正式发布，这是自2000年以来，我国时隔21年再次以中共中央、国务院名义印发的关于老龄工作的指导性文件，提出要将积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展的全过程，这对未来一个时期的老龄工作作出了全面的部署和安排，意义深远。

目前，在我国60岁及以上人口中，60-69岁的低龄老年人口占55.83%，这些低龄老年人大多拥有知识、经验和特长，也拥有较好的身体素质，他们依然能在社会各个层面发挥作用。

60岁的汤玲仙住在杭州和睦街道和睦社区。她常常是上午和姐妹们去社区小公园打太极，再去“阳光老人家”学习手工、戏曲、智能手机运用等课程；中午去社区食堂吃上一份荤素搭配的10元套餐，不舒服还有社区医生上门检查……几乎所有问题都能在社区解决。

62岁的朱金元是杨家桥社区的服务骨干，他和弟弟朱日龙是邻里坊老开心健康服务队的队长和副队长，兄弟俩退休后一直在社区做着各种事情，不仅能充当理发师，连活动现场的气球拱门制作也不在话下。

像汤玲仙、朱金元这样的老年人还有很多，他们不仅老有所养、老有所医，还能够老有所乐、老有所为。

本期“浙里养”周刊关注“积极老龄观健康老龄化”。一方面，我们应积极看待老龄社会，挖掘老龄社会潜力、激发老龄社会活力；另一方面，要把老年人的健康放在首位，努力实现老有所养、老有所医，最终提升广大老年人的获得感、幸福感和安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100034>

(来源：浙江老年报)

老年人共同富裕不是梦

日前中共中央、国务院颁布了《关于加强新时代老龄工作的意见》（以下简称《意见》）。专家在接受中国经济时报记者采访时表示，《意见》给出了今后中国老龄社会治理格局的基本框架，聚焦老年人“急难愁盼”问题，中国有志气、有底气应对人口老龄化，走一条有中国特色的积极应对人口老龄化道路，随着中国第二个百年目标的实现，老年人实现共同富裕不是梦。

老年人共同富裕不是梦

“这次《意见》的印发出台，对我们下一步做好老龄工作推动老龄事业发展指明了方向，也明确了重点任务，使我们能够有所遵循，是我们的行动指南。”11月30日，在中国老龄协会政策研究与老年老年学和老年医学学会举办的专题研讨会上，中国老年学和老年医学学会会长刘维林表示，《意见》是指导新时代老龄工作和老龄事业发展的纲领性文件，对于推动老龄事业发展迈上新台阶具有重要的意义。

刘维林认为，《意见》具有三个鲜明的特征。一是站位高远、系统谋划，具有鲜明的时代特色。二是从实际出发，发挥独特优势，具有鲜明的中国特色。三是《意见》内容切实可行，具有鲜明的实践特色。

中国人民大学一级荣誉教授陈仲华认为，中国特色社会主义制度能适应、能解决应付人口老龄化问题，文件有底气、接地气，也有国际意义。我们在建设一个富强民主和谐美丽的新中国，对实现第二个百年目标满怀信心，我们能够积极有效应对人口老龄化。

全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶表示，《意见》内容很丰富，亮点也很多，对推动新时代老龄工作将产生重大而深远的影响。《意见》第10条以“扩大老年教育资源供给”专门来讲老年教育，总共244字。推动老年教育的快速发展意义重大。

现在老年人群体养老金差距还比较大，在共同富裕目标下如何缩短这种差距？北京大学社会学系教授陆杰华在接受中国经济时报记者采访时表示，“一方面是加快养老金统筹，另一方面需要三次分配调节。在养老金统筹方面，省级统筹是第一步，下一步是国家层面。三次分配调节很复杂，现在还是初步设想。”

时间银行可以作为应对老龄化的手段

北京大学APEC健康学院院长、北京大学全球健康与发展研究院双聘教授郑晓瑛表示，《意见》体现了以人民为中心的发展思想。郑晓瑛告诉记者，未来，在加强失能老年人长期护理保障方面，要强化医养结合养老服务机构建设和完善家庭长期照护模式，进一步稳定扩大安宁疗护和长期护理险的试点。

中国社会科学院人口与劳动经济研究所养老与保障研究室主任林宝表示，《意见》的出台是为了提升老年人的获得感、幸福感、安全感，强调要让老年人共享社会发展成果，体现了老年人的困难有人帮，以老年人为中心建设养老服务体系的思路。

北京大学人口研究所所长陈功认为，《意见》具有鲜明的时代特征和中国特色。在积极应对人口老龄化战略部署上，我们有志气、有底气，走一条有中国特色的积极应对人口老龄化的道路，最后我们要走向成功的老龄化。

关于时间银行的探索，陈功在接受中国经济时报记者采访时表示，时间银行有养老功能等多种功能，不仅能解决农村养老服务短板问题，而且还是社会治理的工具，是我们建设信用体系和信仰体系的抓手。

中国老龄协会政研部主任李志宏表示，《意见》给出了今后中国老龄社会治理格局的基本框架，从治理格局层面明确了“一核多元”的共治格局，治理理念就是要确定积极老龄观、健康老龄化并行，从治理重心角度明确要将今后治理资源向基层和社区转移，从治理资源配置的角度明确提出，强调资源配置的整合，将之前的条条主导、纵向管理、分散供给转化为今后的横向连接、区内统筹、综合供给，治理任务的选择也区分轻重缓急，易于积极应对人口老龄化中长期规划实现远近结合。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100035>

(来源：中国经济新闻网)

推动老龄工作不断迈上新台阶

人口平均寿命延长，老年人口增加，是我国社会主义制度优越性的体现和社会文明进步的重要标志，是人民生活水平提高、医疗卫生条件改善的重大成果。有效应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉，事关社会和谐稳定，对于全面建设社会主义现代化国家具有重要意义。近日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》正式发布，凸显了积极应对人口老龄化的高度战略自觉和战略主动，为新时代加强和改进老龄工作指明了方向。

老龄问题涉及政治、经济、文化和社会生活等诸多领域，是关系国计民生和国家长治久安的一个重大社会问题。要深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，推动我省老龄工作不断迈上新台阶。

打好基础，完善老年人健康支撑体系。健康是老人安享幸福晚年基础。要聚焦广大老年人急难愁盼问题，坚持保基本、促公平、提质量，尽力而为、量力而行，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，统筹好老年人经济保障、服务保障、精神关爱、作用发挥等制度安排，推动老龄事业高质量发展。

主动融入，以老龄产业托起老龄事业。当下，老年人用品和服务需求巨大，老龄服务事业和产业发展空间十分广阔。要坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，大力发展老龄产业，积极培育“银发经济”，推动养老服务与教育、医疗、健康、体育、文化、旅游等产业融合发展。

凝聚合力，共同构建老年友好型社会。要大力弘扬孝亲敬老传统美德，落实好老年优待政策，维护好老年人合法权益，强化社会敬老，推进“敬老月”系列活动和“敬老文明号”创建活动，形成爱老、敬老的良好社会氛围；将无障碍建设和适老化改造纳入城市更新、城镇老旧小区改造；让老年人更好分享信息化时代的发展红利，让他们更加顺畅地拥抱智能生活。

齐抓共管，健全老龄工作格局。我省各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，坚持党政主要负责人亲自抓、负总责，将老龄工作重点任务纳入重要议事日程，及时研究解决工作推进中的重大问题。要完善党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的工作格局，强化基层力量配备，做到层层有责任、事事有人抓。惟有形成齐抓共管、整体推进的强大合力，养老才会做得更好，才能提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。夕阳无限好，人间重晚晴。让社会方方面面共同凝聚起促进老龄事业发展的强大共识，深怀敬老之心、倾注爱老之情、笃行为老之事，促进老龄事业更好更快发展，推动老年人的生活真正实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=100030>

(来源：山西日报)

努力让老年人拥抱最美夕阳红——河南推进居家社区养老服务体系建设的实践

近年来，居家社区养老作为一种更符合老龄化形势和老年人生活习惯的养老方式，得到了各级党委、政府的重视，也获得了越来越多老年人的认可。在这个过程中，河南立足本省实际，大力发展居家社区养老服务，努力让更多老年人安享幸福晚年。

为深入学习贯彻习近平总书记的重要指示精神，贯彻落实党中央、国务院相关决策部署，河南省委于近日在郑州市召开现场会，对加快推进全省居家社区养老服务体系建设的实践作出全面部署，会上郑州、洛阳、南阳三地进行了经验介绍和交流。记者随即进行采访，探寻这些地方推进居家社区养老服务体系建设的做法。

郑州：微观镜头：让养老护理员走进老人家

2019年初，已在房地产行业打拼多年的王大琳做出了一个出人意料的决定——转行当养老护理员。

“一方面是有孩子以后想换个离家近的工作，另一方面是因为我的养老服务情结。”王大琳告诉记者，上大学时为了写一篇有关老年人的调研文章，她在一家养老机构进行过3个月的社会实践。

“那次经历让我认识了许多老年人，了解到他们生活的不易，也对养老产生了兴趣。”王大琳表示，但她真正走上养老护理工作岗位后才发现，“看”和“干”是两回事，自己要学的东西太多。

插胃管、换尿管……作为一名养老护理新人，王大琳感觉一切都无从下手，每一天都在紧张和慌乱中度过。除了工作辛苦、压力大，微薄的收入也让她体会到了巨大的落差，甚至一度怀疑自己的选择。

“既然选了这条路，就不能轻言放弃。”王大琳说，“一开始什么都会，有经验的护理员就带着我干，每周三单位组织培训我都会参加，还有民政部门的培训辅导，特别是有关老年人心理疏导和疫情防控期间护理的内容，对提升养老护理能力特别有用。”

功夫不负有心人，随着时间的推移，王大琳的工作状态从慌乱变得镇静，护理技能从生疏变得娴熟，还在全市护理技能竞赛中获得第一名，并被提拔为部门主管。

“这两年，政府对养老护理行业的扶持力度特别大，养老护理员的待遇也有了明显改善，社会对于养老护理的观念正在转变，我觉得春天就要来了。”王大琳说。

地方实践：实施“百千万”工程

郑州市以实施居家社区养老“百千万”工程为载体，加快构建现代化养老服务体系。“百”是100个街道养老服务中心，“千”是1000个社区日间照料中心，“万”是1万名养老护理员。构建城区“一刻钟”养老服务圈，规划“大中心+小中心”的服务体系，“大中心”即街道养老服务中心，已建成80个；“小中心”即社区日间照料中心，已建成694个。同时，着力打造农村“一公里”居家养老服务圈。制定出台养老服务人才激励办法，建立了经费保障机制和入职补贴、岗位补贴等奖励机制，将养老护理人员的培养培训纳入全市高技能人才培训计划，提升服务能力和水平，培养爱岗敬业精神，增强职业荣誉感。

洛阳：微观镜头：让老年人在家安心养老

“我想吃红烧肉和炒青菜，明天能帮我做吗？”11月的一天，家住洛阳市涧西区长安路街道长四社区五号街坊的杨奶奶拿着电话问。

“放心吧，明天一定让您吃上！”社区养老服务站的工作人员回答。

第二天中午，工作人员朱大姐准时上门，先消毒后进门，把手洗净后，洗菜、择菜、切肉、下锅，一气呵成，边做边问：“杨奶奶，想吃点什么口味？”

“岁数大了，清淡些好。”杨奶奶说。

饭菜做好后，朱大姐一边安顿杨奶奶吃饭，一边说：“下次您想吃啥，打电话叫我。这次服务用了不到1小时，我从您购买的服务包里扣除了。”

记者了解到，杨奶奶今年83岁，她的老伴腿脚不好，孩子们又不在身边，日常照料之余已没有精力再操持家务。之前试着请过保姆，但和陌生人住在一起，杨奶奶又觉得不自在，听说社区有养老服务站，她就来电咨询，感觉价格比请保姆更实惠，服务种类又丰富，就买了60小时的服务包。

“我们街道一共52个小区，目前已建成30个养老服务站，服务站用房由街道提供，日常运营委托给第三方。”长安路街道办事处党工委书记周岩告诉记者，目前能够提供的助老服务有36项，有8种服务包可供选择，老年人可以根据需要购买，街道会对服务质量进行回访和监督。

地方实践：构建五级服务体系

洛阳市以社区养老服务中心为基础，构建五级养老服务体系。在市级和街道层面，市级养老服务中心主要负责制定标准、加强监管、组织培训，统筹指导全市社区养老服务设施建设，目前已有序运转；街道综合养老服务中心通过嵌入市场化养老服务机构，提供医养结合的托养服务，解决社区养老服务中心难以解决的问题，目前已建成32个。在社区层面，根据社区规模和布局建设1-2个养老服务中心，目前已建成324个。在居民小区层面，建设养老服务站，承担部分日间照料和上门服务，目前已建成401个；建设家庭养老床位，为失能半失能老年人提供居家养老服务，目前已建成3678张。

南阳：微观镜头：让闲置资源变废为宝

“根据近期疫情防控需要，新西南日间照料中心暂时停止对外开放，长期托养还正常开展。”南阳市卧龙区车站街道新西南社区党支部书记丁纯真告诉记者，暂停之前老年人可以来这里听戏、做操、打麻将、练书法，特别热闹。

“这里原来是个废旧库房，2019年民政部门投入60万元，改建成社区日间照料中心，委托第三方机构进行日常运营。”据丁纯真介绍，日间照料中心总共有900多平方米，辐射半径1.5公里左右，周边老年人都喜欢来。

“以前我们都在路边上打牌、下棋，刮风下雨没地方去，只能约几个老朋友去家里，但毕竟不太方便。”新西南社区居民杜大爷说，“日间照料中心不仅冬暖夏凉，还能吃饭、理发，价格实惠，真希望能早些恢复开放。”

“我在这里住了几个月，平时唱唱歌、做做手指操，生活挺愉快的。”82岁的李奶奶说，来日间照料中心前，她白天都是一个人在家，不仅孤单，吃饭也不方便，现在1个月交2000元，每天都能和老姐妹们说说话，还有人照顾、有热乎饭吃，挺省心的。

地方实践：“四级书记”抓养老

南阳市成立了加快社区居家养老服务体系建设的指挥部，由市委书记任总指挥长、市直21个单位主要负责人为成员，县区、街道、社区参照执行，专班推进，形成“四级书记”抓养老的工作格局。把养老服务设施用地、用房纳入到该市国土空间规划、控制性详细规划和住宅小区建设规划中，并通过整合闲置资源、改扩建等方式，保障社区养老服务用房需求。制订社区居家养老服务体系建设的三年行动方案，明确建设目标，已建成10个县级养老服务中心、28个街道综合养老服务中心、315个社区日间照料中心、289个居家养老服务站点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100002>

(来源：中国社报)

重庆多举措让养老“离家近”“养得起”“更安全”

推进社区养老服务设施建设、提档升级公办养老机构、培训老年人能力评估员等专业人才……1日下午，从重庆市养老服务新闻发布会上获悉，重庆正从让养老“离家近”“养得起”等多个方面着手做好养老服务工作。

据第七次全国人口普查数据显示，目前，重庆全市常住人口3205.4万人，60周岁以上常住老年人701.04万人，占比21.87%；65周岁以上常住老年人547.36万人，占比17.08%。如何让老年人在熟悉的环境中生活的同时，能得到好的照顾？重庆市民政局党组书记、局长唐步新表示，就近就地养老是众老所盼。自重庆市政府出台《重庆市社区居家养老服务全覆盖实施方案》，两年内，全市建成街道养老服务中心220个、覆盖率达到100%，建成社区养老服务站2912个、覆盖率达到100%。此外，还采取政策补助、税费减免等措施，支持社会力量运营街道社区养老服务设施，全市已设置助餐点1091个、助浴点497个，新增居家上门服务站1366个。

数据显示，目前，重庆市养老机构已达1633家，其中社会办养老机构713家、公办及普惠型养老机构920家，总床位达到23万张。在加强服务设施建设方面，重庆实施农村失能特困人员集中照护和乡镇敬老院提档升级工程，新增47家失能特困人员集中照护机构，改造完成乡镇敬老院416家，养老服务兜底能力逐步提升；实施农村养老服务全覆盖工程，建成乡镇养老服务中心524个，设置村级互助养老点6138个，养老服务体系逐步健全。

唐步新表示，下一步，重庆将进一步完善社区养老服务机构运行管理制度，强化社区养老服务设施的基本养老服务职能，逐步扩大家庭养老床位建设试点，让居家养老成为老年人及家庭最优先、更放心的选择；加大普惠型养老机构建设力度，推动落实长期护理保险制度试点，让更多居家照护困难的老年人有条件入住养老机构；持续推动农村养老服务设施建设，完善农村互助养老模式，打造农村三级养老服务网络。

此外，重庆将探索建立养老护理人员奖励制度，落实养老护理人员职业技能等级认定，推动养老人才职业化、专业化；健全落实综合监管制度，持续开展养老机构消防安全专项整治、新冠肺炎疫情防控、养老服务领域防范和处置非法集资等工作，全力守护老年人生命财产安全。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100012>

(来源：新华网)

陕西：渭南市民政局多措并举加快养老服务供给能力提档升级

完善养老服务设施

制定三年行动任务清单和考核细则，印发文件20余份，全国第四批国家和社区养老服务改革试点建设稳步推进，“四梁八柱”养老服务体系基本形成。目前，209个新建和升级改造养老服务设施已提前完成203个，增设护理型床位425张；10个县级养老服务信息平台建设和500户特困老年人家庭居家适老化改造全部完成。推进城市社区日间照料中心建设做法被省民政厅点名通报表扬。

健全养老服务机制

在基层社区设置养老顾问点107个，聘请居家养老服务顾问270名，培育社区养老服务社会组织或志愿者队伍557支，为特殊困难老人开展志愿服务。全市102个养老机构完成医养合作签约，签约率达到97.1%，建立养老机构入住老年人健康管理档案5115份，占入住老年人总计78.7%。打造了以杜桥医养中心为示范的10个标准化医养结合服务机构。培育了26家专业服务能力强、可持续发展的养老服务品牌。

提升养老服务质量

结合传统节日走访慰问335户特困困难老人家庭，安置98名有入住意愿的特困供养人员入住敬老院，100%落实农村留守老年人定期探访。有序探索试点“家庭嵌入式养老床位”“物业服务+养老服务”等创新模式。吸引社会资本投资的“银龄金街”项目，成为我市养老事业与养老产业融合发展的示范田。“金民工程”社区养老服务机构系统填报位居全省第一。9月5日“中华慈善日”共募帮扶老济困、救助孤残善款3766.9万元，捐款数额位居全省第二。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100023>

(来源：陕西法制网)

陕西：延安居家养老服务，让幸福真的到了家

为满足老年人日益增长和多层多样的服务需求，进一步增强老年人的获得感、幸福感、安全感。陕西省民政厅、陕西省福利彩票发行中心与陕西广电融媒体集团（陕西广播电视台）新闻广播共同推出系列节目《养老零距离》第二季——我为老办实事。第二季节目将邀请各地民政部门负责同志走进直播间，宣讲介绍养老服务政策，分享“关爱老人，享受美好生活”行动中涌现出来的先进事迹和感人故事。

本期《养老零距离》邀请延安市民政局养老服务和社会福利科科长白文和子长市民政局副局长路媛做客直播间，介绍延安市居家和社区养老服务工作经验以及子长市嵌入式社区居家养老服务运行情况。

延安市居家和社区养老服务，改革试点工作

近年来，延安市委、市政府积极应对人口老龄化，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，并取得了明显成效。

拓展社区养老服务

新建5个城镇社区嵌入式养老机构，提供短期“喘息式”托养服务，满足了老年人“在家门口养老”的愿望。在宝塔区建成15个社区“共享餐厅”，切实解决了空巢、孤寡老年人等特殊群体用餐难问题。

补齐农村养老短板

累计建成1450个农村互助幸福院，覆盖80.7%的行政村，同步打造标准化示范幸福院，提升服务水平。支持利用乡镇闲置办公用房和校舍，改建了5个区域性养老服务中心，有效满足农村养老服务需求。

创新养老服务机制

在延川县试点建立村级爱心助老员队伍，通过政府购买服务，定期探访留守老人，提供代购代办服务，确保老年人居家有依靠、生活有保障。在宝塔区推行“一岗双助”惠民举措，由政府出资从困难家庭中选聘人员，为孤寡老人提供居家服务，通过开发一个岗位，保障两类特殊群体。

提升养老服务信息化水平

探索发展“互联网+”养老服务，建设康养服务信息指挥平台，用智慧化服务的“最强大脑”打造没有围墙的养老院，不断赋能养老发展，服务智慧民生。

拓展线下服务模式

对全市850户经济困难的失能、半失能或高龄独居的老年人家庭进行无障碍改造，安装防滑、助行等便利化装备，改善老年人居住环境，提高老年人生活质量。

加强养老人才队伍建设

在延安大学、延安职业技术学院建立养老护理员培训基地，举办养老护理员职业技能竞赛，对全市养老护理从业人员进行培训，有力提升了养老服务质量。

推动养老服务发展转型

引进智慧华川公司、东方养老集团投资延安养老产业，通过床位补贴、运营补贴加大民办养老机构扶持力度。鼓励公办养老机构在满足兜底保障之余，开展居家和社区养老服务，增强服务理念，延伸服务链条。

重点工作

截止2020年底，延安市有60岁以上老年人35.54万人，占户籍总人口的15.57%。建成运营养老服务机构45个，城乡社区养老服务设施1564个，设置养老床位1.35万张，千名老人拥有床位38张。城市社区居家养老服务设施覆盖率达到87%，农村互助幸福院覆盖率达到80.7%。以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系基本形成。

“十四五”时期，延安市委积极贯彻党的十九届五中全会应对老龄化工作的新部署，坚持以人民为中心的思想，切实推动养老服务的对象从过去面向少数困难老人向全体老人转变，养老服务内容从过去“老有所养”的单一需求向“老有所学、老有所为、老有所乐、老有所医、老有所养”等多元化需求转变。

到“十四五”末，建立市、县互联互通的康养服务信息平台，通过互联网、物联网、智能终端等先进技术，发展“互联网+”居家和社区智慧养老服务，为广大居家和社区老年人提供线上信息化、线下实体化服务。每个县（市、区）建设1所主要为失能、半失能老年人提供康复护理服务的综合性养老服务机构。每个街道建成1所综合养老服务机构，为社区老人提供长、短期托养及上门服务，引导农村特困供养机构转型为区域性养老服务中心，在保障特困供养对象的基础上，为社会老年人提供服务。

子长市嵌入式社区居家养老服务

子长市嵌入式居家养老服务中心让老人在家门口就能享受托养照护、日间照料、康复护理、配餐送餐、老年活动等一站式服务，打造15分钟养老服务圈。

今后居家养老服务中心将逐步开展与小区以及周边长者签约提供居家床位、上门护理、配餐送餐、洗澡、理发、修剪、疏通管道、家庭理疗等一系列居家养老服务。打造“居家+社区+机构”社区嵌入式养老模式，提供辖区内刚需人群（高龄独居、失能、半失能）“在家养老”服务的功能，实现“在家门口养老”的愿望，弥补社区养老用房用地紧张难以建造大型机构的短板。创建“暖心家园”，创新“支部携手志愿者”服务模式，对辖区困难群众、孤寡老人等弱势群体实行结对帮扶，点亮社区困难老人“微心愿”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100028>

(来源：延安市民政局)

安徽：滁州市市场监督管理局老龄工作领导小组成立

近日，滁州市市场监管局印发通知，为积极应对人口老龄化，认真做好相关老龄工作，市局成立老龄工作领导小组。市局党组书记、局长李如培任组长，其它党组成员任副组长，机关各科室及二级机构负责人为小组成员。

根据通知，市局作为滁州市老龄工作委员会成员单位，承担的老龄工作内容重点涉及产品质量监管科、质量发展科、特殊食品监管科等多个科室业务，比照省老龄委中局承担的工作任务，结合单位工作实际，市局主要履行以下工作职责：推动老年人用品及服务质量等制度建设；依法监督生产和流通领域老年人用品质量，组织查处虚假违法广告、假冒伪劣等侵害老年人合法权益的违法行为；依法加强老年人消费品召回管理；组织指导查处养老领域价格收费违法违规；加强食品、药品安全监管；指导建立老年人用品和养老服务认证制度，依法监管老年人用品和养老服务检验检测认证活动。

通知还明确了领导小组下设办公室，办公室设在市局离退休工作科，领导小组办公室牵头落实市老龄委相关工作部署和要求。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100031>

(来源：滁州市市场监督管理局)

江苏：社区居家养老服务团队让老人享受最美“夕阳红”

每周一，网格员都会按网格对孤寡、独居、空巢老人进行走访巡查，及时了解老人动态；对于不方便出门的老人，联合社区卫生服务中心提供上门服务医疗资源……扬子晚报记者在南京市鼓楼区江东街道清河新寓社区采访时发现，该社区活跃的居家养老服务团队，把贴心又舒心的居家养老服务送到了老人们的心坎上。

摸清底数重点关注

“因为观念、经济等各种原因，选择居家养老的老人还是占大多数。”清河新寓社区书记袁雪芬介绍说，以该社区为例，60岁以上的老人有1255人，70岁以上的老人有993人。在摸清底数的同时，清河新寓社区还通过实施网格化治理模式，以分片包干责任制的方式，不断加强专职网格员的责任意识。与此同时，通过入户走访了解老人的实际情况，并对特殊老人进行重点关注。每周一，网格员都会按网格对孤寡、独居、空巢老人进行走访巡查，及时了解老人动态。

医疗保障送上门

对于居家养老的老人，尤其是行动不便的老人来说，医疗保障就显得尤为重要。为此，清河新寓社区居家养老服务团队特别联合江东社区卫生服务中心，为行动不便的老人提供上门服务，包括监测血糖血压、用药指导、健康宣教等。对此，居民宣老太太体会深刻。

宣老太太的老伴身患喉癌数年，又合并糖尿病等多种慢病，气管切开后瘫痪在床两年。因为种种原因，老人的胃管一度半年没有置换。得知这一消息后，袁雪芬立即联系江东社区卫生服务中心，中心副主任高海峰和王翠萍医生一起上门，在进行评估后，高海峰为老人置换了胃管，“旧的胃管都发黑了，再不更换，感染的风险很大。”虽然老伴现在已经去世，但宣老太太永远记得社区“雪中送炭”的情谊。

带着老人一起“玩”

当老人们吃穿不愁时，对于精神文化也提出了更多需求。清河新寓社区在组织老人们开展各种“节令活动”的同时，还引进社区组织带着老人们一起玩。已经在清河新寓社区居住了20多年的王其慧感受颇深，“我是1997年搬到清河新寓社区的，刚开始我们是自己组建舞蹈队，后来社区的活动越来越丰富，又陆续组建了合唱团，还有书法、绘画等培训。”

“我们社区的文化活动很丰富。”已经退休的张学元告诉记者，虽然自己不爱唱歌、跳舞，但参加过社区美食班、手工班的学习，“参加活动是一方面，关键大伙可以出来聚一聚、玩一玩，这样的退休生活才有滋有味。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100010>

(来源：扬子晚报)

江苏：筑牢居家社区养老服务基石

作为目前最广泛的养老模式，社区居家养老是保障老年人晚年幸福生活需要、实现老年人基本养老服务需求的重要抓手。近年来，江苏省淮安市民政局不断强化政策创新，以服务供给、队伍建设为抓手，不断筑牢居家社区基本养老服务基石。

留足发展空间：建好居家社区基本养老服务“根据地”

今年重阳节前夕，占地400多平方米的淮安市淮阴区大福村幸福院正式启用，这是淮阴区首批实施农村改善集中居住点配建的养老服务用房。像这样的农村幸福院，淮安市今年还将打造30个。

淮安市在全省创新实施新建住宅区配建养老服务用房“四同步”（同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）机制，民政部门全程参与。自政策实施以来，市民政局参与审核121个新建住宅区规划方案，规划养老服务用房2.27万平方米。为提升设施运营质量，淮安市将服务用房无偿或低偿提供给有一定资质的企业、社会组织使用，先后引进培育10余家专业养老服务企业、组织，连锁运营128家社区居家养老服务设施，构建起淮安市“一刻钟养老服务圈”，为老人提供方便可及的居家养老服务。

强化队伍建设：培育居家社区基本养老服务“工程队”

拥有47名工作人员的经开区亿家养老服务中心，承接运营了全区10家社区养老服务设施，为周边3500名老年人提供了优质养老服务。

人才资源是事业发展的第一资源。近年来，淮安市多措并举，让养老服务人才“走进来”“走得好”“走长远”，为养老服务高质量发展提供了有力保障。校企合作帮助人才“走进来”，鼓励大中专院校开设老年护理相关专业，指导高校和养老护理员实训基地、养老机构合作共建、资源共享，搭建人才培养新路径。培训平台帮助人才“走得好”，建设3家省级养老护理员实训基地和3家具备高级养老护理员等级认定资质的机构，实施养老护理员三年培训计划，举办养老护理员技能比赛，以赛促学推动人才队伍发展。政策引导帮助人才“走长远”，建立养老服务人员一次性入职补贴机制，最高可获4万元奖励，开展“最美养老护理员”典型人物选树活动，在全社会营造尊重人才的良好风气，提升护理员职业认同感。目前，淮安市一线养老服务人员已超过5400人。

丰富服务供给：绘制居家社区基本养老服务“效果图”

为让全体老年人共享社会经济发展成果，淮安市出台《基本养老服务指导性目录》，制定三大类18项服务目录，涵盖生活服务、健康管理、照护补贴等基本生存保障内容。为了更好地满足老年人基本养老服务需要，淮安市以“虚拟养老院”为中心，以社区居家养老服务设施为阵地，建立起老年人、家庭、政府、社会力量整体联动机制，整合家政服务、助餐助浴、健康管理、紧急救助等服务资源，打造基本养老服务供给链。试点开展老年人家庭居家适老化改造，根据情况为空巢独居老年人配置“孝心眼”等智能监测设备，老年人发生紧急情况时可一键联系到社区服务人员。目前全市已为26.5万老年人提供服务156万余人次，开展困难老年人家庭居家适老化改造4200余户。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100029>

(来源：江苏省淮安市民政局)

江苏：新区持续推进养老服务体系

走进位于大港街道的肆阅居家养老服务中心内，干净整洁的活动室、用餐室、舞蹈室，以及设备齐全的康复训练室等功能室一应俱全，不仅可以为老年人提供居家养老、日间照料等服务，还可提供医疗保健、护理陪伴、家政服务等特色服务，为出行不便和子女不在身边的老人排忧解难。

“儿女们都有工作，没有办法时刻照顾到我们老人，在这里，大伙们一起游戏、下棋，生活更加丰富了。”家住兴港社区的87岁老人赵铁生告诉记者，肆阅养老成立于2020年，正式开放以后，他就经常过来体验，除了锻炼、下棋、看戏、唠嗑，这里还经常组织文娱活动，非常热闹，让他感受到了社会大家庭的温暖。

据了解，截至目前，新区60岁以上老年户籍人口约5万人，占总户籍人口的26.8%，高于全省近5个百分点，高于全国8.3个百分点。随着老年人口的不断增多，新区将构建“15分钟居家社区养老服务生活圈”作为保障和改善民生的重要举措，高位推动、全力推进，养老服务质量实现明显改善，全区老年人的获得感、幸福感、安全感不断增强。

自2017年试点推动居家养老服务以来，新区通过新建配置、购置、租赁、置换、整合等方式，加大社区养老服务设施配置力度，建成29家标准化居家养老服务中心，并以此为基础，着力满足辖区内老年人、残疾人对社区居家养老服务的需求，解决独居老人日常生活照料、精神慰藉等问题。

在推进居家养老服务工作的同时，新区也积极探索多元化服务模式，在全市率先建成社区嵌入式“居家+社区+机构”的综合性养老服务中心——丁岗瑞和养老助残综合服务中心，为社区老年人提供“上门+日托+全托”的综合性养老服务。该中心建筑面积2400平方米，共有四层，其中一层和二层是对社区老人开放区域，包括日间照料休息室、医务工作站、康复性训练室、音乐舞蹈室、多功能活动室以及食堂等，三层和四层则是小型护理院，拥有78张床位，可为附近老年人提供医疗、护理、康复等全面专业的健康养老服务。

“我们目前服务平昌近一万多老人。其中，针对残疾人家庭，我们还提供‘喘息式托养’服务，把原本照护重度残疾人的亲属适当解放出来，得以喘息缓解，而且通过专业机构的传帮带，让残疾人亲属掌握更多的护理知识，成为照护能手。”该中心负责人杨雯介绍，他们以老年病医院为服务支撑，社区嵌入式综合体为服务枢纽，将医疗康复与居家服务相融合，同时以定制化、清单化、专业化的模式，实现医院、机构、社区的无缝对接服务。

82岁的戴同发，就是一位住在护理院里的老人。记者见到他的时候，老人正坐在活动室饶有兴致地欣赏由养老服务中心组织的歌舞表演节目。他告诉记者，孩子们都在外地上班，平时难得回来一趟，自己住在养老中心比一个人住在家安逸，“现在饮食起居都不用烦神，逸逸当当，生活条件相当好。”

不离亲、不离家、不离群，家门口安享晚年，这是许多老年人最朴素的愿望。接下来，新区将在“一碗汤”距离的社区养老助餐服务模式的基础上，进一步完善养老中心服务质量评价机制，提升养老服务质量，全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、医养为补充、信息为辅助的功能完善，覆盖城乡的社会养老服务体系，有效满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，让老百姓在家门口安享稳稳的幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100027>

(来源：镇江新区管理委员会)

甘肃：平凉多元养老描绘“夕阳红”

还有一个月就要过元旦了，70岁的吴爱玲老人吃完早餐做完早操就匆匆地赶回房间练习歌曲。她要争取在联欢会上再次献唱。

正是今年“庆重阳”联欢会上独唱表演引起的满堂喝彩，让吴爱玲重新找回了年轻时在单位当文艺骨干的感觉。五年前，患有强直性脊柱炎的她因为生活不能自理，又不愿孩子耽误工作，便住进了市老年养护院。五年来，她习惯了这里的一切，比起家里的单调孤独，她在这里觉得充实和“畅快”。逢年过节，孩子们想接自己回家时，她都要考虑再三。

作为基本的机构养老服务的一种，市老年养护院主要为城区“三无”老人、“空巢”老人及失能、半失能老人提供生活照料、文化娱乐、康复保健、精神慰藉等服务。对介护和全护老人采取个性化服务。“每个房间都有呼叫器，任何事，只要一压，护理员就会出现。”吴爱玲说，这里饭菜种类丰富，软烂可口，且到处都是可以聊天解闷的人，她对这样的生活很满意。

养老是全社会面临的一个重要任务。目前全市60岁以上老年人达35.1万人，占全市常住人口18.99%。其中65岁以上老年人26.57万人，80岁以上老年人3.69万人，百岁老人25人。我市通过创新发展居家养老，推行“互联网+养老”模式，建成投用市级及崆峒、静宁、华亭居家养老服务信息平台；加强社区养老，初步满足了城乡老人日常照料服务需求；推进机构养老，建成投运市老年公寓等6个养老机构，华亭市西华中心敬老院等4个中心敬老院完成主体，以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务体系初步形成。

市委四届十二次全会明确将实施养老服务补短行动列为民生幸福“十大行动”之一，我市将市级医养中心建设作为落实《陕甘宁三省区区域医养中心规划》示范项目和康养产业特色支撑项目，依托市妇幼保健院建设，

规划总建筑面积4.49万平方米，概算总投资3.42亿元，目前已完成可研评审和稳评工作。同时建成市老年养护院等2家医养结合机构，39家养老服务机构（设施）与医疗机构开展签约服务。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100011>

(来源：每日甘肃)

广东：聚焦养老“急难愁盼”，幸福康养“为霞满天”

“西晋岭南粤士，六年庐墓一生心”，深圳市宝安区黄氏宗祠的这副对联，纪念着深圳黄氏祖先、晋代岭南孝子，深圳历史上第一个文化名人——黄舒“孝行流芳”的故事。

孝行流芳千年，尊老、孝老、敬老的传统在这里生生不息，孝道的传承、发扬和提升，使得传统文化和现代精神在被誉为深港文化之根的宝安交融。

满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。为更好满足老年人日益增长的美好生活需要和多样化服务需求，今年以来，宝安区坚持把党史学习教育与为老服务相结合，扎实开展“我为长者办实事”活动，把党史学习教育成效转化为健全养老服务体系、提升养老服务质量的实际行动，切实解决老年人“急难愁盼”的热点问题。

宝安区第七次党代会提出，未来五年要打造高品质民生幸福城。优质均衡的公共服务体系基本形成，全覆盖的社会保障体系更可持续，在幼有善育、学有优教、劳有厚得、病有良医、老有颐养、住有宜居、弱有众扶上取得新进展。

如今，宝安区积极推进街道、社区、小区、家庭“四级养老服务网络”建设，充分发挥区位、产业、科技、人文等优势，将工业互联网产业、生命健康产业和养老服务产业发展相结合，大力发展集“养老+医疗+保险+文化+科技+金融+地产+购物+休闲”于一体的现代养老服务，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合、人工智能为辅助的现代智慧养老服务体系，正在不断满足宝安老年人日益增长的幸福美好晚年生活需要，勾勒出了宝安老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的民生幸福城区和谐画卷。

老有颐养：制度保障破解养老难题

家住宝安区新桥街道的郑女士骨折手术后，女儿不放心她一人在家。“幸好小区有社区老年人日间照料中心，就近康复、照料都方便，还有熟悉的老伙伴。”郑女士说。

在新桥街道万丰社区长者家园、老年人日间照料中心，住养、日照、居家、餐饮……老人可以在这家社区嵌入式的养老服务中心中，享受一体化的养老。万丰社区长者家园为入住的长者提供24小时生活照料、休闲娱乐、医疗保健、心理关爱等服务，给更多长者一个温暖的家。长者家园和日间照料中心模式是宝安区正在全区推广的“6H”社区养老模式之一。

宝安区民政局工作人员介绍，“6H”就是Home“家一般温暖”、Hospital“就近医疗”、Hotel“宾馆式服务”、Holiday“度假式生活”、Health“健康养老”、Happy“老有所乐”。在养老、孝老、敬老的社会环境中，宝安区积极推动建设高水平养老服务体系，打造6H社区养老品牌便位列其中。同时，宝安在机构养老方面先行先试，探索公办民办结合的新模式，创新都市养老服务模式，对标全市最高最好最优，扶持发展护理型养老机构。全市规模最大、设计标准最高、功能最完善的区级公办养老机构春晖苑便落地宝安，设置养老床位1000张。

宝安区推进机构养老、社区养老、居家养老融合发展，成立区养老服务指导中心，出台《宝安区社区养老服务扶持暂行办法》等多个规范性文件，为加快推进养老服务发展提供了制度保障。

目前，全区养老床位达3349张，建成社区老年人日间照料中心或长者家园58家，总数位居全市第一；星光老年之家153个、社区党群服务中心127个，实现养老服务社区全覆盖；到今年年底新建10家社区老年人日间照料中心，2家街道长者服务中心并投入使用。

老有“适”养：适老化改造优化养老供给

“卫生间装了扶手，配了洗澡专用凳，床头还安了‘一键呼叫’，家里更安全了，心里热乎乎的。”家住宝安区福永街道的付女士打开家门，指着家中新添的设施向记者介绍，幸福写在她的脸上。

年逾80岁的付女士饱受双膝半月板伤痛困扰，行动不便，加上还有眼疾，视力不好，平时子女上班后，独自在家的一天安全堪忧。今年6月，经街道、社区组织报送评估，她家被纳入“0580”老年人家庭适老化改造。

“你看，有了这个把手，就再不怕摔倒了。”付女士指着卫生间蹲便器旁的一个“L”形金属把手说：“去年2月，我就是在这里如厕起身时，一不留神，在台阶上绊了一下，摔倒在地，顿时浑身疼痛，无法起身。”后经医院远程诊断为压缩性骨折，在家卧床静养了几个月才慢慢恢复。

除卫生间扶手，付女士家中还安装了淋浴椅、四轮手杖、防滑地垫、坐便椅、智能手环、“孝心眼”智慧监控等设备。“现在，如果在家发生危急状况，子女在单位可随时看到，区综合为老服务平台和社区养老服务网点也能收到报警信息，迅速处置。”社区负责人说。

宝安区民政局工作人员介绍，深圳市老年人居家适老化改造工作启动后，区民政局把该项工作纳入“我为群众办实事”项目，全力推进。对于经街道、社区评估后纳入免费改造的家庭，工作人员上门问需，按需设计个性化改造方案。引导和支持包括困难、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭优先实施适老化改造，改善老年人的居家生活环境，提升居家生活品质。为老年人配备智能电子设备，随时监护老年人的身体情况，降低意外事件发生概率，方便及时处理出现的意外事件。截至目前，今年新增98户老年人家庭适老化改造，累计完成279户改造。

老有“智”养：智慧养老助力高水平养老服务

以往办理高龄老人津贴申请及变更，申请人需自行前往社区窗口办理。现在申请人不仅不用出门，而且审批时限由原来的5-7个工作日压缩至系统自动“秒批”。这是宝安政务服务“秒批”试点工作的新成果，首先受益的是辖区高龄老人。

随着时代的发展，智能化科技产品的更新换代，人们的生活变得越来越便捷。如何让老年人也能跟上时代步伐，享受科技发展带来的现代化幸福生活，成为社会关注的热点问题。

2020年，宝安区被工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会授予“全国智慧健康养老示范基地”称号，是本批全省唯一入选的示范基地。

在宝安的西乡敬老院、万丰长者家园、红心老年日间照料中心等机构中，一套试点开发的“智慧养老云平台”信息系统中，秘书云服务+老年穿戴设备+定位地图等应用，让“长者”尽在“掌握”，实现养老机构护理照料和上门服务精准化精细化。

“我们目前已实现养老基础数据共享化，养老业务处理网络化，养老服务监管智能化。”据宝安区民政局有关负责人介绍，宝安区依托全国领先的“工业互联网”“智慧宝安”“5G政务”等平台建设，综合运用大数据、云计算、物联网、人工智能等先进技术，打造全区统一的综合性、创新型、智慧化养老服务平台，搭建区、街道、社区、用户四级一体，各级养老服务单位互联互通、资源共享、标准统一的智慧养老服务体系，覆盖全区10个街道、124个社区、100多个养老服务单位、20多万老年人口。

这些举措，正体现了宝安积极推进养老领域的“互联网+”行动，将信息技术、人工智能和养老服务机构建设相融合，实现供需衔接，提供个性化、高效的智能养老服务。宝安区民政局有关负责人表示，宝安区将以创建全国智慧健康养老示范基地为新的起点，实施积极应对人口老龄化国家战略，继续探索多元化养老服务模式，构建“智慧康养+”高水平养老服务体系，致力打造老有颐养民生幸福城区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100009>

(来源：南方都市报)

广东：深圳老人足不出户可享个性化养老服务

“这里的服务做得很实，身体有什么指标不正常可以及时监测到，非常放心。我每天就像上班一样来这里，找回了退休前的活力，更找到了归属感。”深圳市宝安区马田街道长者高海滨对记者说，刚退休的那阵子，每天不知道干什么，现在每天按时到马田街道职康中心“打卡”，跟其他长者朋友一起阅读、练书法、打乒乓球、做义工，还能享受一系列智慧健康监测服务，这里已经成为了他的另外一个家。

据了解，2020年11月，马田街道成为光明区唯一获评第四批全国智慧健康养老示范街道（乡镇）。马田街道多点发力，坚持居家养老为基础，社区养老为依托，机构养老为补充的格局，在探索构建“三位一体”智慧养老服务体系过程中走出一条“马田道路”。

打造智慧养老有机整体，实现服务监管精准智能

马田街道以辖区日照中心的智慧养老云平台为核心资源，与8个社区养老服务工作实现有效链接，统筹社区养老服务资源，形成“1+6+5+3”街社两级居家养老服务体系网，即1家街道级日照中心及长者食堂、6家社区星光老人之家、5家社区老年人日间照料中心以及3家社区老年人活动中心。在此基础上，马田街道积极探索社会化运营模式，扶持引导优质的专业养老服务组织与街道日照中心合作，成立由养老护理员、社工、康复师、心理咨询师等专业人士组建的运营服务团队，依托智慧养老系统，实施智慧送餐、生活照料、远程就诊等让老人舒心、子女放心的专业化服务，建立起政府、社区、社会组织、家庭多元互动，平台、服务、用户有效整合的智慧养老服务体系。

依托智慧养老云平台，马田街道接入智慧光明打通底层数据库，实现政府补贴发放的自动管理。通过开展能力等级评估，梳理个性和共性需求，有针对性地丰富和匹配智慧养老服务项目类型，引导智慧养老产业链上下游有效衔接，让智慧养老红利惠及每位老人。同时，马田街道基于平台管理建立智能监督网，动态监管各个星光老年之家、日间照料中心、残疾人职业康复中心服务运营情况、人员情况及资源利用情况，回访跟踪每项服务工单的完成质量，为提升机构品质和服务能力提供科学依据。

搭建多元康养服务体系，增强老人获得感幸福感

马田街道致力于把智慧手段嵌入老人日常生活中，搭建集生活服务、健康服务、位置服务、救援服务为一体的关爱服务体系。在智能产品支持的基础上，马田街道着力提供全方位、多层次的居家养老服务。老人以自身诉求出发，通过操作适老终端界面自主选择服务项目，精准对接第三方服务组织，通过预约服务和定期服务相结合的方式，老人足不出户即可享受到一键送餐、康复护理、医疗保健、家政服务、心理咨询等个性化服务。创建老年人网上大学，融合民生微实事项目，让老年人根据自身爱好选择学习科目，充分发展个性特长，不断丰富精神世界。

截至目前，马田街道智慧健康养老服务相关从业人员共311人，服务覆盖人群达1.36万人，其中为269位老年人配备涵盖健康监测、求助呼叫、走失定位、跌倒告警、远程监护等系列功能的智能化终端与设备。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100014>

(来源：宝安日报)

云南财政积极构建多层次养老服务体系，支持老龄事业高质量发展

为认真贯彻落实中央和省委、省政府关于积极应对人口老龄化，加快推进我省养老服务高质量发展的部署要求，进一步发挥财政补助资金效应，2019年以来，省财政厅严把财政补助资金结构关，统筹民政、人社、卫健、医保相关养老服务项目补助资金，支持构建各司其职、互为补充、相互衔接的多层次养老服务体系。

一是夯实基本养老服务底线。筹措下达基本养老服务体系建设补助资金15.75亿元，重点支持城乡养老服务机构提质增效、发放养老机构建设运营补贴，保障特困、失能失智老年人的集中养护等需求，逐步夯实面向困难老年人免费或低收费的机构养老服务体系，面向普通老年人的便捷化、综合化社区养老服务体系，面向居家养老老年人的个性化、差异化养老服务体系基础。

二是保障各类养老待遇落实。筹措下达城乡居民基本养老保险补助资金223亿元，机关事业单位养老保险补助资金143亿元，企业职工基本养老保险补助资金387亿元，保障全省城乡居民基本养老保险参保群众、企业和机关事业单位退休人员基本养老保险待遇的落实，并逐步提高退休人员养老金水平，花大力气构建“人人养老有保障”的基本养老保险格局，使基本养老保险惠及更多人群。

三是提高城乡医疗保障水平。筹措下达城乡居民医保补助资金626.99亿元，保障包括老年人在内的城乡居民基本医疗保险待遇落实、提高大病保险保障水平。筹措下达城乡医疗救助补助资金94.57亿元，落实落地城

乡困难群众医疗救助政策减轻贫困人口就医负担，努力构建起“人人看病有补助”的基本医疗保障体系，使基本医疗保障覆盖更多群众。

四是促进医养、康养融合发展。筹措下达省老年病医院建设经费5030万元，保障医院正常运营及开展康复治疗工作，切实提高省级老年病医院老年人医学诊断水平，引导全省逐步构建专门针对老年人常见病的专业医院体系。筹措下达老龄健康工作经费300万元，支持部门组织拟订医养结合政策及行业规范，建立完善老年健康服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100036>

(来源：财政部)

热点新闻

适老化改造还需要“码”上加码

近日，一则“爷爷用原价给我买10个蛋挞”的新闻上了热搜。爷爷给孙辈儿买蛋挞，本是一件温馨的小事，但在轻松点一点或者扫一扫就能领取优惠券的当下，用“原价”反而成为大家眼里的一种“另类”行为。

原价买蛋挞背后的原因很简单——老人不会领取优惠券，但其折射出的，是“银发族”面临的“智能手机困境”和“数字困境”。

来自《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》的数据显示，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变。

与之相对应的是，健康码变老年人“拦路虎”、线下扫码支付不熟、网上挂号就医购物等“障碍”重重……快速发展的信息技术，让整个社会享受便利的同时，却在老年人面前划出一道无形的“数字鸿沟”。

“数字鸿沟”的产生非一朝一夕，不让老年人在智能时代“失能”，也已成为全社会共识。去年11月，国办印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，要求提供更多智能化适老产品和服务，促进智能技术有效推广应用，让老年人能用、会用、敢用、想用。今年以来，工业和信息化部已推动完成一批公共服务类网站和手机App的适老化及无障碍改造。市场监管总局要求切实保障老年人商事活动便利化。很多头部企业也已经行动起来，积极进行App优化、网站升级等适老化改造。老年人面对智能手机应用场景无所适从的供给短缺情况已经初步改观，“有没有”的问题已经有效改善。

但纵观当前的App适老化改造、网站适老化改版，一方面，产品升级主要体现在放大字体、精简模块等简单的优化，且多为内嵌式开关设计，有的甚至很难找到老年版的开关。另一方面，很多产品在适老的同时，也减少了很多智能化场景的体验机会，成为“为了适老而适老”。这并不是对企业的一味苛求，而恰恰说明，要真正帮助老年人破解“数字困境”，跨越“数字鸿沟”，真正做到智能化时代一个都不能少，解决从有没有到好不好问题，我们还有很长的路要走，还需要政府部门、企业等采取更大力度、更多行动。

深化适老化改造，考验的是政府部门的决心和力度。要做好适老化改造，政府部门应着力做好扩大覆盖面的“加法”。政府部门要推出更多以人为本的技术创新，动员全社会行动起来，以更大的力度扩大政务服务所涉及的网站、App等适老化改造的覆盖面，尽快让老年人享受便利化的政务服务和公共服务。优化制度设计，推动更多企业愿意进行产品的深度适老化改造，在适老的同时能保留更多的功能，更好提升便利度和实用性，真正解决老年人能用、会用智能产品和数字服务的问题，帮助广大老年人更好融入现代生活。

深化适老化改造，考验的是企业的责任心和诚意。数字化适老化改造推进乏力，一个重要的原因是在“一清二白”的App里面，企业基本无利可图，导致这些企业对适老化“兴趣不大”，随之而来的适老化改造就很容易会变成“挂羊头卖狗肉”——一些适老化手机应用“表面看着适老，里面全是广告”。这就要求企业、尤其是与民生紧密相关的头部企业要多承担部分的社会责任，多些诚意、少些套路，在适老化改造中做好降低用户使用风险的“减法”，杜绝以“助老”之名行“谋利”之实，让老年人敢用、想用，真正做到产品的适老、便老、利老。

当然，政府部门更要积极行动起来，在鼓励、督促企业做好适老化改造的同时，加强对适老化产品的实际应用监管，加强事中事后的安全监管，严格防止适老化成果非但没有适老，反而变成“坑老”的情况出现，真正把社会发展的便利指数转化成老年人安享生活的幸福指数。

“老吾老，以及人之老。”在我国已经进入老龄化社会的当下，在全社会在享受互联网发展带来的便利，畅享一码走天下的同时，我们要时刻记得伸出手，让老年人搭上“快车”、畅行“码路”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=100046>

(来源：中国质量报)

政策法规

民政部国家开发银行关于“十四五”期间利用开发性金融支持养老服务体系建设的通知

文号民发〔2021〕94号

各省、自治区、直辖市人民政府（局），各计划单列市民政局，新疆生产建设兵团民政局，国家开发银行各分行、控股子公司：

为深入贯彻习近平总书记关于养老服务的重要指示精神，推进实施积极应对人口老龄化国家战略，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推动新时代养老服务高质量发展，民政部与国家开发银行决定“十四五”期间利用开发性金融专项贷款支持养老服务体系建设的有关事项通知如下：

一、明确支持重点

支持各地有效利用国家开发银行养老服务体系专项贷款，落实《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》、《“十四五”民政事业发展规划》等规划确定的有关养老服务体系建设重点任务：

（一）居家社区机构养老服务网络建设。根据人口分布、老龄化水平及发展趋势布局建设层次清晰、功能互补、区域联动的养老服务网络。支持在县（市、区、旗）、乡镇（街道）范围建设区域养老服务中心，发展具备全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合功能的区域养老服务机构。推进老旧小区、已建成居住（小）区按标准补齐社区养老服务设施，支持具备条件的养老服务机构运营社区养老服务设施，发展社区嵌入式养老服务，完善社区居家养老服务网络，推动构建城市地区“一刻钟”居家养老服务圈。支持特殊困难老年人家庭适老化改造，引导有需求的老年人家庭开展适老化改造，发展家庭养老床位。支持优化城乡养老机构床位结构，扩大养老机构护理型床位供给。

（二）智慧养老服务发展。支持互联网、大数据、物联网、云计算、人工智能、区块链等技术在养老服务管理中的运用，建设社区居家养老服务信息平台，引导养老机构依托新兴技术手段构建“互联网+养老服务”和智慧养老产品模式。支持智慧养老产品研发推广应用，开发适老化技术和产品，重点发展适老康复辅助器具、智能穿戴设备、服务型机器人与无障碍科技产品。

（三）养老服务人才队伍建设。推进养老服务相关专业教育体系建设，支持养老服务相关专业开展职业教育校企合作，鼓励符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校。支持依托高等院校、职业院校和养老机构建设养老服务人才培养培训示范点和实训基地，加强对养老护理员、养老院院长、老年社会工作者等各类人才的专业培训。

二、完善政策措施

（一）科学规划项目。发挥政府部门组织协调作用和开发性金融“融资融智”服务优势，突出规划引领，支持以市（地、州、盟）为单位整体统筹谋划“十四五”养老服务体系建设项目，选择有实力、信用好、有意愿的养老服务主体作为项目投融资主体，负责项目建设运营，着力加大普惠型养老服务供给。

（二）做好信贷办理。国家开发银行各分行要配合政府部门做好融资规划，对申请贷款支持的项目开展尽职调查和授信评审，重点评估项目对全方位优化区域养老服务有效供给、缓解养老服务供需矛盾、健全养老服务体系等方面的示范带动作用。对满足授信条件的项目，给予不高于总投资额80%、原则上不超过25年贷款期限的贷款金额，并明确贷款利率、还款方式等优惠支持条件。

（三）加强政策支持。各地民政部门要在当地党委和政府领导下，积极协调相关部门加快完善养老服务领域规划、土地、建设、资金、财税、人才等方面支持政策，进一步优化项目审批程序，规范政府与社会资本合作等项目运作模式，鼓励机制创新，优化养老服务投融资环境，支持项目投融资主体做优做强。

三、加强组织协调

（一）建立协调机制。各地民政部门与国家开发银行各分行要建立密切沟通协作机制，协助地方政府开展规划编制、项目设计、资源整合等工作，指导项目主体用好开发性金融资金，推进项目有序实施，做好正向宣传引导，协调推动解决合作中遇到的问题困难，总结推广典型经验做法，定期报送工作进展。

（二）强化项目管理。各地民政部门要加强统筹协调和政策指导，及时就项目实施提出合理化意见建议，指导养老服务主体规范管理、诚信经营，全面提升养老服务供给质量。国家开发银行各分行要合规开展项目评审，合理评估项目效益，完善贷后监管措施，防范贷款风险，严禁贷款资金流入商业房地产领域。

民政部，国家开发银行

2021年11月26日

(来源：民政部)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=100006>

养老研究

“鼓励子女与老年父母同住”，潜台词是什么？

近日，《中共中央国务院关于全面加强新时代老龄工作的意见》正式发布，就构建老年友好型社会，研究制定住房等支持政策，鼓励成年子女与老年父母就近居住或共同生活等提出一系列政策意见，引发社会关注。人口老龄化不仅仅是人口结构的变化，它也会带来社会结构的深层演变，更会对亿万家家庭产生直接影响。基于我国第七次人口普查数据分析，本文认为：随着育龄妇女规模缩小、生育水平持续走低、人口老龄化程度进一步加深，我国即将进入中度老龄化社会。

作者认为，老龄化社会新形态表现为，人口老龄化增长态势更加快速，地区差异更加明显，省际差异更加多样。具体而言，近十年来，我国60岁以上人口年均增长率增幅接近1%；东北地区老龄化程度最高，西部地区最低；有18个省份的老年人口占比超过了全国平均水平。

作者指出，老年人口持续增加，对于家庭、社会以及社会都会带来巨大挑战，但也要辩证看待老龄化趋势。当前我国老年人口的年龄结构尚处于“低龄化”阶段，如果政府、社会、家庭各方积极应对，老年人积极活出自己的世界，则有望给社会发展带来“银发新生态”。针对老龄化社会的最新特征，作者从理念、政策以及平衡发展等角度，提出了社会老龄化的应对之策。

中国老龄化社会新形态的特征、影响及其应对策略——基于“七普”数据的解读

“老龄化社会”已经来临？

2021年5月11日，举世瞩目的中国第七次人口普查主要数据结果发布。我国总人口数为14亿1178万人，较2010年的“六普”增加7206万人，增长率为5.38%，与第六次人口普查相比人口总量增速明显放缓。而受育龄妇女规模缩小和比例下降、生育水平持续走低等多种因素长期累积的影响，我国人口年龄结构在两次普查的十年间发生了重大转向，人口发展面临着从以往数量压力到结构性挑战的历史性转变。

“十三五”时期的全面二孩生育政策调整仅带来少儿人口比例的小幅回升，却并没有改变人口结构变老的长期发展趋势。具体而言，与2010年相比，2020年0—14岁、15—59岁、60岁及以上人口占总人口的比重分别上升1.35个百分点、下降6.79个百分点、上升5.44个百分点，即“两升一降”，与此相对应的人口金字塔“头重脚轻”的态势进一步加重。因此，生育政策的调整和完善不仅无法扭转人口老龄化持续加深的趋势，无法解决老年人口规模膨胀的问题，对于减缓老龄化速度、控制老龄化水平的作用也相对有限。我国的人口年龄结构正面临着前所未有的新挑战，呈现出人口又多又老的发展态势，且“老”这一结构引发的深层次问题更值得值得关注。

第七次人口普查数据显示，我国老年人口的数量和比重持续攀升，60岁及以上人口总数为2.64亿，占总人口比重为18.70%，65岁及以上人口总数为1.91亿，占总人口比重为13.50%，两者比重较2010年分别上升5.44和4.63个百分点。这表明，当下我国人口老龄化程度进一步加深，中国即将进入中度老龄化社会，老龄化社会新形态的格局已经形成且不可逆转。少子化态势加深，劳动力人口规模与比例持续下降，老年人口规模快速增长，老年人口比例急剧扩大，老龄化新格局下经济社会正进行深刻的变革和调整，中国正在经历老龄化社会形态下百年未有之大变局。未来我国将长期面临人口老龄化所带来的持续压力，因此积极应对人口老龄化将是国家乃至全社会的一项长期战略任务。本文将基于“七普”数据，对老龄化社会新形态下的人口老龄化新特征进行阐述，并侧重讨论在此新形态下老龄化带来的多重影响及应对方略，为更加深入认识以及积极应对人口老龄化提供必要参考。

老龄化社会新形态下的人口老龄化新特征

自2000年中国正式进入老龄化社会以来，人口老龄化进程一直呈现加速的鲜明特征。第七次人口普查数据则进一步凸显了当前老龄化社会新形态下人口老龄化的新特征。

（一）人口老龄化呈现加速增长态势，增速远超预期

表1和图1展示了自1953年起历次人口普查老年人口数量、占比以及年均增长率情况。首先，就老年人口数量而言，自1953年起，60岁及以上老年人口数量持续增长，到2020年达2.64亿，70年间增长至最初的6倍；而65岁及以上人口除1953年至1964年间略有下降，此后同样保持快速增长的态势。其次，在老年人口占比方面，也可以发现与老年人口数量保持着同样的增长态势。2000年，我国60岁及以上人口占比达10.3%，65岁及以上人口占比达7.0%，我国开始迈入老龄化社会；自此以后，我国人口老龄化持续加速，仅用了20年，60岁及以上人口以及65岁及以上人口占比分别达到18.7%和13.5%，与2000年相比几乎翻倍增长。图1中60岁及以上人口和65岁及以上人口的数量和占比曲线均以持续抬升的斜率保持着快速增长的态势，人口老龄化之迅速明显超出预期。

同样，从老年人口数量的年增长率方面也能发现人口老龄化的加速发展态势。从表1和图1可以看到，1982—2010年，60岁及以上老年人口数量的年增长率保持上升的态势，但年均增长率的增幅较小，最高仅0.39%，而令人惊讶的是，2010—2020年这十年间，60岁及以上人口的年均增长率增幅接近1%，远超过上一个十年（0.15%）。65岁及以上人口也表现出与60岁及以上人口同样的加速发展态势，甚至较其更加严重，1982—2010年，65岁及以上人口数量的年增长率保持在3%以上，甚至随着年份的进展稍有降低，而2020年65岁及以上人口数量的年增长率陡增至4.80%，与2010年相比增幅达1.79%，这也从一个侧面反映出人口老龄化已迈入加速发展的轨道。总体而言，人口老龄化呈现加速增长的态势已成为我国老龄化社会新形态的鲜明特征之一。

（二）老龄化地区差异更加明显，区域应对压力增加

由于中国幅员辽阔，不同地区有着差异较大的气候环境、生活方式、饮食习惯、经济发展和历史民族文化等，可能对人口老龄化产生不同的影响。为科学反映我国不同区域的社会经济发展状况，将我国的经济区域划分为东部、中部、西部和东北四大地区。通过综合自然地理和行政区划，可以将我国划分为东北、华北、华中、华东、华南、西北和西南七大地区。下面结合四分法和七分法这两种区域划分方式，以第七次人口普查数据为基础阐述现阶段我国人口老龄化的区域特征。表2展示了两种地区划分方式下“六普”和“七普”各地区老年人口占总人口的比重情况。

首先按照社会经济分区来看，东北地区的老龄化程度最为严重，60岁及以上人口和65岁及以上人口占地区总人口比重分别达24.00%和16.21%，已经进入了中度老龄化阶段；东部地区和中部地区的老龄化程度较为接近，60岁及以上人口和65岁及以上人口占地区总人口比重分别为18.85%左右和13.50%左右；西部地区的老龄化程度最低，60岁及以上人口和65岁及以上人口占地区总人口比重分别为16.00%和11.60%。其中东部地区是社会经济水平最好的地区，老龄化程度居中；东北地区和西部地区社会经济发展水平均较低，老龄化水平呈现出一高一低的突出特点，且东北地区已经进入中度老龄化阶段。但四分法仅以社会经济发展程度为依据进行划分，各地区内部囊括的省份较多且地理分布广阔，尤其是西部地区就包含了我国大部分地理区域，因此尚无法更加精细地反映出不同行政和自然地理区域的老龄化差异。

按照行政地理分区来看，东北地区仍然是老龄化程度最严重的地区；华北地区、华东地区和华南地区呈现出相近的老龄化水平，60岁及以上人口和65岁及以上人口占地区总人口比重分别为19.50%左右和14.00%左右，超过全国的平均水平；华南地区和西北地区为老龄化程度最低的区域，60岁及以上人口和65岁及以上人口占地区总人口比重分别为14.60%和10.40%左右，尚未达到全国平均水平；而西南地区的老龄化水平居中，60岁及以上人口和65岁及以上人口占地区总人口比重分别为16.48%和12.40%，略低于全国平均水平。由此可见，以全国平均水平为基准，七类地区表现出4种老龄化水平（详见图2，虚线为全国平均水平）。

此外，对比各地区“六普”和“七普”65岁及以上人口占比数据可以发现，我国老龄化的地区差异更加明显。具体来说，从社会经济分区来看，“六普”数据显示各地区65岁及以上人口占比差值范围为0.04%—0.98%，而“七普”数据显示的各地区65岁及以上人口占比差值范围为0.48%—4.61%；从行政地理分区来看，“六普”数据显示各地区65岁及以上人口占比差值范围为0.08%—2.28%，而“七普”数据显示的各地区65岁及以上人口占比差值范围为0.01%—5.82%。

总体而言，我国老龄化的地区差异较以往更加明显，且无法用任何一种因素（如经济、气候、地理条件等）完全加以解释，因此地方性政策和措施需要分类指导、因地制宜，采取更有针对性的老龄化应对方略。

（三）老龄化省际差异呈多样化，分省应对回旋空间明显增大

我国老龄化水平除存在显著的地区差异外，也存在多样化的省际差异。图3和图4分别展示了“七普”数据中我国各省份60岁及以上人口和65岁及以上人口的占比情况，图中的实线为全国平均水平，图中的短虚线和长虚线分别为轻度老龄化标准（即60岁及以上人口占比达10.0%或65岁及以上人口占比达7.0%）和中度老龄化的标准（即60岁及以上人口占比达20.0%或65岁及以上人口占比达14.0%）。

综合图3和图4可以看出，我国31个省份的老龄化程度差异显著。目前全国有18个省份的60岁及以上人口占比超过了全国平均水平（即18.7%），而有13个省份的65岁及以上人口占比超过了全国平均水平（即13.5%）。从老龄化程度来看，仅西藏自治区仍未进入老龄化社会，60岁及以上人口占比仅8.52%，65岁及以上人口占比仅5.67%。不过，目前已有12个省进入了中度老龄化，包括天津市、辽宁省、吉林省、黑龙江省、上海市、江苏省、安徽省、山东省、湖北省、湖南省、重庆市和四川省，其中安徽省和湖南省仅65岁及以上人口占比超过14.0%，但60岁及以上人口占比尚未超过20.0%，而其余10个省份两个年龄段均超过中度老龄化水平的评价标准；剩余的18个省份则处于轻度老龄化水平。

总体而言，目前我国各省份老年人口占总人口比重的差异性较大，不同省份分布于人口老龄化的不同阶段，即尚未老龄化、轻度老龄化以及中度老龄化这三种不同阶段（详见表3）。因此，我国老龄化的省际差异呈现多样性，分省应对老龄化的回旋空间增大，即部分省份面临较大的老龄化压力，需要尽早采取应对措施，而另一部分老龄化水平较轻的省份还可以尽早进行前瞻性地政策部署，有效减轻老龄化对社会经济的长期影响。

（四）动态认识我国人口老龄化的未来发展趋势

自2000年我国进入老龄化社会后，老年人口规模和比例保持加速增长的态势，仅二十年间，60岁及以上人口占比增加了8个百分点。但是，要达到对我国人口老龄化的充分认识，不仅需要充分回顾过去，更需要动态认识和预判其未来发展趋势。老龄化的发展并非一项匀速、同向的简单运动，其特征是动态发展和变化的，需要人口学者持续保持敏锐，时刻利用有效数据和信息进行判断。当前的老龄化速度尚未达到最快，未来老龄化人口将继续加速增长。

表4展示了以往不同的代表性文献对我国人口老龄化程度的预测情况，可以看出以往对目前老年人口数量和占比的增长预测基本都是低估的。第七次人口普查数据显示，2020年我国60岁及以上人口数量为2.64亿，占总人口比重为18.7%，而除了陈艳玫等预测2020年60岁及以上人口数量为2.75亿外，其余均低于实际人口数值，因此以往的人口发展状况为低估未来人口老龄化的发展速度从而误导盲目乐观，未来人口老龄化的进展将远快于预测水平，需要根据实际变化进一步对老年人口预测进行调整。

前述提到，在2010年至2020年这十年间，老年人口规模和比例呈现加速增长的态势，其人口数量的年平均增长率远高于以往。但是，我们必须清醒认识到，当前人口老龄化的速度尚未达到最快的时期，未来两至三年可能是老龄化发展更快的时期，我国可能整体迈入中度老龄化社会的行列。因此，我们需要充分认识到人口老龄化发展并非一个匀速的过程，而是一个加速发展的动态过程，需要持续动态认识我国人口老龄化的未来发展。

老龄化社会新形态下人口老龄化带来的多重影响

自2000年迈入老龄化社会，我国人口老龄化逐渐呈现出与其他国家有差异性的、不可复制的突出特征，包括老年人口规模巨大，老龄化发展迅速，地区发展不平衡，城乡倒置显著，未富先老，女性老年人口数量多于男性，“少子化”、“高龄化”、“空巢化”与老龄化并存等。随着我国人口老龄化程度的加深，老年人口增长持续加速，且各地区和各省份呈现出差异性、多样化的老龄化发展进程，体现出老龄化社会新形态下的人口老龄化新特征，而这些特征必将给社会、经济、文化、技术、治理、家庭等多个方面带来深远影响。不过，进入老龄化社会新形态之后，我们需要客观全面地认识和理解老龄化的变化及其多重影响。总体上看，人口老龄化所带来的影响并非都是消极或负面的，而是机遇与挑战并存，需要综合看待。

（一）机遇相随——老年人口年龄结构低龄化带来回旋空间

随着社会经济的快速发展，我国人口转变也加速进行，出生率和死亡率下降、生育结构和死亡结构改变、平均预期寿命延长共同导致中国老龄化的加速发展。通常认为，人口老龄化意味着劳动年龄人口结构老化和老年抚养负担增加，导致家庭和社会面临沉重的照料和经济负担，从而对社会经济发展造成阻碍。但是，人口老龄化并不是一个单一概念，其对社会的影响需根据老龄化水平的不同而差别看待。

与日本、韩国等国家的老龄化程度相比，我国虽然部分省份已经进入中度老龄化阶段，但全国平均水平尚处于轻度老龄化，还有一定的缓和空间和回旋余地。中国健康与养老追踪调查（CHARLS）和中国老年社会追踪调

查(CLASS)最新一期的调查结果表明(详见表5)，我国的老年人口大部分为低龄老年人(60—69岁)，而高龄老年人(80岁及以上)规模和占比比较少，表明我国正处于老年人口结构低龄化的机遇之中，我国尚可以充分利用好这个回旋时间为下一步积极应对人口老龄化做好多种准备。

具体而言，我国老年人口结构低龄化给社会经济带来的机遇主要体现在以下三个方面：

一是催生银发经济。银发经济又称老年产业或老龄产业，指的是随着社会的老龄化而产生的专门为老年人消费服务的产业，包括老龄储蓄业、老龄服务业、老龄用品业和老龄房地产业等。人口老龄化有效促进了我国产业结构的变化，尤其是对第三产业产生了积极的促进作用，通过积极发展银发产业，不仅有效满足了老年人的需求，缓解了老龄化所引发的社会压力，同时给经济带来了有效刺激。此外，人口老龄化将通过预防动机产生储蓄激励，造成资本积累和经济增长，从而促进第二次人口红利的发生。

二是利用银发劳动力。老年人口并非绝对的消费性人口，也具有生产性特征，尤其是低龄老年人，他们身体状况较好，且大多具有知识、经验和技能优势，可以继续为社会发挥巨大的作用。当下，传统意义上以劳动力数量为主的“人口红利”正趋于消失，我国进入以人口老龄化为特征的后人口红利时代的趋势不可避免。人口红利的逐渐消失和劳动力供求的逆转可能成为延迟退休年龄的推力，而养老金制度的老龄化危机则成为延迟退休年龄的拉力，通过延迟退休可以进一步延长人口红利，促进经济的可持续增长，同时有利于个体积累养老金，并改善养老金财务收支平衡等。

三是促进银发新生态。中国的老龄群体不可一概而论。随着时代的进展，传统意义上的老年人已经无法充分阐释现代老年人的内涵，“老”需要重新定义。中年和老年的边界逐渐模糊，中年的限期不断延长，感知到变老不断延后。老年人正在积极地投入新的旅途，活出自己的世界，给社会带来属于新老老年人的活力和价值。

(二) 老龄化所面临的微观、中观和宏观挑战

除了看到老龄化新形态下人口老龄化所带来的机遇，更应该看到所要面临的挑战，下面从微观、中观和宏观三个层面来进行阐述。

微观层面，主要是从个体和家庭的角度来看。目前老年人的养老还是主要依托家庭际支持，而随着人口老龄化的加速进展和以往低生育水平的遗留效应，未来家庭的养老负担逐渐加重，越来越少的年轻人将负担越来越多的老年人的养老和照料工作，导致年轻人不堪重负。同时，失独、空巢、高龄、失能、失智等问题进一步导致家庭的养老功能弱化，一部分老年人面临无处养老和无人养老的困境。

中观层面，主要是从社区、机构或企业等角度来看。社区方面，社区养老是多层次养老服务体系的中间桥梁，家庭养老功能的衰弱对社区养老提出了更高的要求；同时，社区是老年人除家庭以外的主要活动场所，如何打造老年友好型的社区环境，加强基础设施建设，打造社区养老共同体，也成为社区发展进一步面临的问题。机构方面，家庭结构改变，户均人口规模锐减，且无子女家庭比重上升，对居家社区为主的社会化养老提出了更高的要求，而目前我国养老机构的数量和质量尚无法满足快速增长的养老需求。企业方面，人口年龄结构的改变促进了我国产业结构的变化，各企业都无法脱离银色经济的洪流，是否随着银色洪流调整产品、服务和技术，是所有企业都需要深思的问题。

宏观层面，主要是从国家和社会的角度来看。国家方面主要包括超前规划顶层制度设计、合理配置养老资源和解决区域老龄化差异性等问题。首先，人口老龄化已经成为我国21世纪的基本国情，因此从顶层设计到地方政策的出台和实施可能都无法避免与老龄化应对策略交集，政策的设计和实施都面临着全方位一体化的要求。其次，我国的人口老龄化国情是未备先老、慢备快老，而预计未来老龄化仍在加速进展，虽然存在一定的回旋空间，但养老、医疗、基础设施等一系列资源尚不能满足老龄人口的持续增长需求。再次，不同地区、不同省份的社会经济发展水平不同，老龄化水平不同，因此不存在对所有地区都同样适用的老龄化政策或措施，需要因地制宜，并考虑其平衡性、公平性和有效性。最后，城乡差异不能忽视，我国老龄化存在城乡倒置的问题，需要进一步改变“重城市轻农村”的传统思维定式。社会方面主要包括社会文化环境和社会治理这两个方面的问题。首先，老年人自身和其他年龄阶段的人群对老年人的社会观念需要进一步改变，认识到老年人口的增长不仅是负担，更是社会和家庭的机遇和财富；其次，人口老龄化引起社会结构、社会保障、医疗资源和福利供给等多方面的变化，如何在老龄化新形态下维护社会的稳定发展，是社会治理所面临的重大问题。

老龄化新形态下老龄化应对的主要方向及其方略

老龄化新形态下的老龄化给个体和社会均带来了诸多挑战，应对老龄化并不仅仅是国家或任何组织的责任，而需要处于社会中的每一个个体共同参与，如此才能变挑战为机遇，抓住老龄化的多样红利。老龄化新形态下老龄化应对的主要方向在于两个方面：一方面，充分利用老年人口结构低龄化带来的机遇；另一方面，坚决保障各年龄阶段老年人的合法权利和生活质量。为实现以上两方面目标，下一步老龄化应对的具体方略应主要聚焦于四个方面，即理念适老化、政策一体化、区域平衡化和治理多元化。

第一，理念适老化。

理念适老化主要针对不同层级而言，即宏观、中观和微观层面的多元主体应将老龄化视为常态，在工作和生活中充分融入老龄化理念。宏观层面，需要各级政府将老龄化理念融入所有政策，社会环境建设过程中将尊老爱老以及新老年人思想融入社会，并在医疗和基础设施建设中充分考虑人口老龄化现状，积极构建适老型社会。中观层面，社区、机构、组织和企业等的服务和产品理念也需要适应加速的老龄化新形态，例如养老机构打造优质养老服务环境和养老环境，银行和保险公司应积极推进养老储蓄和养老保险业务，企业应开发适合老年人使用的设备或物品，旅游业、房地产等也可以推出老年旅游和养老地产等相关业务，积极发展银色产业。微观层面，做好人口老龄化国情教育，让各年龄阶段的人群充分认识我国人口老龄化的发展形势、政策法规、敬老文化等，让各年龄阶段的个体认识到人口老龄化不可逆转，老年人应放平心态，正视身份，积极发掘自身潜力，做新时代的老年人，而年轻人一方面需要认真履行对父母的赡养责任，另一方面也需要重视未来自身的养老问题，从各方面早做准备。

第二，政策一体化。

老龄公共政策要保证有效性，需要做到两个一体化，即横向一体化和纵向一体化。人口变化是一体的，要解决人口老龄化的问题不能仅仅聚焦于老年人口，还需要进一步关注少儿人口和劳动年龄人口，因此横向一体化是指老龄公共政策应不仅包括老年人有关的社会保障、医疗、养老等系列政策，还需要将视角扩展到全方位、全人群、全生命周期，例如生育政策及其配套政策等，当提高了出生率，少儿人口占比上升，对应的老年人口占比自然下降。政策的纵向一体化则是指老龄公共政策需要从顶层设计到基层落实的多层级细化政策，既需要国家级老龄化战略的提纲挈领，也需要细化到各地的因地制宜，从国家层面的应对人口老龄化中长期战略到构建适合不同地方的老年服务体系(医养结合、养老保障)等，如此才能保证各项政策的有效落地。

第三，区域平衡化。

我国面临着老龄化水平的区域差异问题，包括省际差异和城乡差异。在政策的出台和实施方面，要因地利制宜，并考虑其公平性、平衡性和有效性，各地方也需要以顶层制度设计为纲，结合本地实际情况灵活应对，务必做到区域应对的一地一策。在资源的供给方面，均衡到各地区的社会经济发展水平和老龄化程度，亟须尽快改变“重城市轻农村”的传统观念，健全农村养老保险制度，按规划拨发养老资源，将养老公共财政和资源向农村地区倾斜，实现有限资源的最优利用，最终缩小城乡差距。

第四，治理多元化。

人口老龄化引起社会结构、社会保障、医疗资源和福利供给等多方面的变化，如何在老龄化新形态下维护社会的稳定发展，是老龄化社会治理的重要议题。传统的以政府为主导的治理体系难以满足老龄化社会的治理需求，应对人口老龄化并不仅仅是国家或任何组织的责任，而需要多方积极参与，建立老龄化视角下社会、政府、家庭和个体多元共治的社会治理体系。此外，为实现老龄化社会的有效治理，还需要强化应对人口老龄化的法治环境建设，充分保障老年人合法权益。通过完善家庭、社区和社会的多维支持和治理体系，创建养老、敬老的老年友好型社会环境，充分保障老年人的合法权益和生活质量。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=100038>

(来源：澎湃新闻)

互联网时代新老年群体的新型社会网络

在人口老龄化、信息化、社会经济转型与新的老年人口队列相叠加的背景下，以低龄老人为主体的新老老年群体的养老需求、生活方式、社交网络乃至自我认知与价值追求都在发生不同于传统模式的转变。越来越多的新老老年群体通过虚拟或现实的多种途径建立起家人、同事、同学之外的第四社交圈，是实现老有所乐、老有所学、老有所为的新途径。从个体、家庭、社会三个层面理解新老老年群体的社会网络和互动，有助于探究我国在实施积极应对人口老龄化国家战略中如何更有针对性地满足老年群体的需求，构建符合互联网时代特点和新老老年群体特点的社会网络支持体系。

自进入人口老龄化社会的20余年以来，我国老年人口的数量及其在总人口中的比例大幅增长、人口老龄化程度加速提升。第七次人口普查结果表明，2020年年底我国60岁及以上的老年人已达2.64亿人，占总人口比重为18.70%。预计在“十四五”期间，中国60岁及以上老年人口将突破3亿人。人口老龄化已是我国经济社会发展面临的最突出的现状和趋势。对于衰老和老年人的传统认知通常倾向于消极地看待个体老化带来的养老问题。老龄化社会中老龄化程度加重、“未富先老”、“未备先老”等现象又进一步深化了人们对于老龄化挑战严峻性的共识。新中国成立后的三次人口生育高峰中的后两次带来的人口老龄化冲击波将在2022年和21世纪中叶接踵而至^①。事实上，随着新的人口队列进入老年期，老年人群体不断更替，每一队列所独有的人口与社会经济特征会使其明显不同于先期的老年人口。

低龄老年人作为新进入老年期的人群，在数量上是我国老年人口中的主体，“七普”结果显示我国60-69岁的低龄老年人占全体老年人的比例为55.8%，超过了一半。低龄老年人在健康、受教育水平、家庭形态、经济财富等很多方面都有不同于更年长的老年人的特点。在人口老龄化、信息化、社会经济转型与新的老年人口队列相叠加的背景下，老年人的养老需求、生活方式、社交网络乃至自我认知与价值追求都在发生不同于传统模式的转变。本文聚焦于以低龄老年人为主体的新老老年群体，从个体、家庭、社会三个层面呈现并剖析新老老年群体的社会网络和互动，以探究我国在实施积极应对人口老龄化国家战略中如何更有针对性地满足老年群体的需求，构建符合互联网时代特点和新老老年群体特点的社会网络支持体系。

新老老年群体通过虚拟或现实的多种途径建立起第四社交圈

以个体为中心的社会网络是了解个体社会化、社会互动、生活方式以及社会支持等的重要切入点。社会网络是个体与社会发生联系的重要桥梁，是一定范围的个人之间相对稳定的社会关系^②，而嵌于社会网络中的各种支持资源是老年人获得社会支持的来源。网络规模的扩展和网络成员构成的多元化通常是社会在向现代化发展过程中日益显著的特点之一。随着年龄增长，老年人的社会网络一般呈现规模逐渐缩小、主要网络成员进一步聚焦于家庭成员的特点，但低龄老年群体的网络规模要大于高龄的老年人。以2018年中国老年社会追踪调查^③为基础，采用Lubben等人制定的精简版社会网络量表来测量^④，发现在家庭网络和朋辈网络方面，我国60-69岁低龄老年人的家庭网络为7.36分、朋辈网络为6.52分，均高于70-79岁、80岁以上更年长的老年人。传统对社会网络的衡量难以全面、灵敏地反映现代社会中老年人层出不穷的新型社会交往方式。特别是在信息化、互联网时代，新技术和新媒介的广泛普及及运用为新老老年一代突破传统社会交往范围、扩展交往对象创造了条件，越来越多的以低龄老人为主体的新老老年群体通过虚拟或现实的多种途径建立起家人、同事、同学之外的第四社交圈。第四社交圈通常由朋友、邻居甚至陌生人组成，他们基于共同的兴趣爱好或生活方式而形成各种社交圈。新老老年社交圈的成员构成更加广泛、互动方式更加灵活多样，聚会、健身、学习、休闲、旅游甚至抱团养老、互助养老都是这类社交活动的体现。

众所周知，人口队列不断更替的特点决定了每一队列的老年群体都必然呈现出成强或弱的独特性。而当前我国新老老年群体在个体、家庭、社会三重因素均发生显著变化的大背景和趋势下，解析新老老年群体在社会网络等方面的特点亦需要从这三个基本维度入手。

基于个体、家庭、社会维度解析新老老年群体的社会网络

个体维度：生命历程累积效应下的新老老年群体。当前我国60-69岁的新老年群体基本出生于上世纪50-60年代，是新中国成立后第一个十年出生的人口队列，即“50后”。“50后”共同经历的时代背景和重大社会事件使得这一群体中的多数人体现出很多共同的特征，例如与之前的老年人相比，他们中身为独生子女父母的比例更高；受益于改革开放，他们的经济积累和生活条件往往也更好。

生命历程范例的一个核心观念在于社会机制与个体特质的交互影响所形塑的累积性作用力，将不同的个体带往不同的生命轨迹^⑤。人们的健康、教育、收入、家庭、职业等几乎都是累积作用力所带来的结果。仅以受教育情况为例，我国不同队列老年人口的教育程度与其人早年阶段社会所提供的教育机会紧密相关。受教育程度是个体后天获得的社会经济地位的反映，在很大程度上决定着人们在晚年阶段的健康、收入、社会地位和生活方式等。新老老年群体的平均受教育程度已高于他们的前辈。正在陆续进入老年期的“60后”人口的教育水平又会大大高于“50后”老年人。“50后”当中有部分人赶上了“文化大革命”结束后高考制度恢复带来的机会，“60”后更是受益于改革开放后从义务教育到高等教育的全面发展，他们在文化教育水平上的提升必然使之在养老观念、能力、资源上不同于他们的前辈群体，新老老年人更有能力扩展社交网络、寻求更丰富多元

的养老方式。

家庭维度：少子化和空巢化驱使老年人拓展社交圈。我国20世纪70年代末以来实行的计划生育政策使家庭规模不断缩小。相对于70岁以上的老年人，低龄老年人生活在空巢家庭中的比例更高。根据2018年中国社会追踪调查数据，我国60-69岁老年人中居住方式为仅与配偶同住的空巢家庭的比例占46.62%，而70-79岁、80岁及以上老年人空巢者的比例分别为42.12%、26.11%。

我国人口老龄化背景下，老年人家庭的空巢化、规模小型化和结构简单化将是必然趋势。在少子化和空巢化趋势下，新老年人难以如传统中国家庭中的老年人把交往圈子局限在家庭范围，加之处于老年初期阶段的新老年人健康相对较好，退休、子女成家离家为新老年人寻求第四社交圈创造了可能，使越来越多的新老年人不再满足于家庭成员间的交往，更有条件和机会根据个人兴趣和意愿去结识新朋友。或者说，伴随老年人家庭变迁而来的是那些以往被忽视的、非主要社会关系的成员在老年人社会网络中的作用逐渐凸显，反映在现实生活中体现为各种新潮甚至另类生活方式的老年人日益增多，如老年网络达人、老年资深驴友、老年健身达人等。

社会维度：互联网时代促进老年人新社交关系的链接。信息化、数字化与老龄化重叠交汇的时代，老年人也成为深受互联网影响的人群。互联网以及新媒体技术的应用对于打破老年人传统的社交网络产生了全面而深远的影响。虽然与中青年老人相比，老年群体的互联网使用内容较单一，且使用频率较低，但是依然深入影响了老年人生活，其中社交沟通是老年人使用互联网的主要活动^⑥。根据中国人民大学中国调查与数据中心组织实施的2017年中国综合社会调查数据，我国60-69岁、70岁以上老年人中能上网的比例分别是54.52%、37.43%，老年人有手机的比例分别是83.15%、66.29%。而关于在最近半年老年人是否上过网，60-69岁、70岁及以上老年人上网的比例分别为28.96%和13.44%。70岁以下的低龄老人每周平均上网时间大概为1.5小时，而70岁以上则下降到0.44小时。

通过各种方式使用互联网已经是很多老年人的日常生活所需，是他们与他人和社会保持联系互动的重要途径。根据2017年CGSS调查，在经常或总是使用互联网进行社交活动中的人中，16.43%的是60-69岁的低龄老人，70岁以上者仅为4.41%。调查还发现近81.62%的60-69岁互联网使用群体通过互联网联系大部分家人和朋友，互联网带来的社交便利已经广泛影响到大部分触网的老年人，极大便利了新老年群体的生活。

互联网不仅大大促进了老年人和家人以及熟悉的朋友间的交流，也为老年人展示自我、结交新朋友创造条件和机会。各种互联网聊天软件、APP等成为很多新老年人与他人交流的主要媒介。在经常及总是晒朋友圈、分享微博或展示QQ空间的人群中，60-69岁者占到了13.49%，而70岁以上老人仅占3.60%。可见新一代的老年人尽管不像中青年那样对互联网有很大依赖，代际间的数字鸿沟依然明显，但可以预见，本世纪中叶前，随着中青年群体逐渐迈入老年阶段，今后互联网社交在老年人中将会更加普遍。

老年人第四社交圈对个人和社会积极应对老龄化带来的价值红利

社会网络作为一种人际纽带，将老年人与其他网络成员链接起来，并以此实现资源的互惠或相互传递。社会网络所承载的社会支持资源对于老年人的身心健康、经济保障、幸福感和满意度等有着积极作用。在人口老龄化进程中，新老老年群体逐渐成为老年人的主体，在个体、家庭、社会三个层面的因素综合作用下，第四社交圈对于老年人个体和社会均会带来价值红利。

从老年人个体来看，在原有家庭、朋友网络之外建立起的第四社交圈对于缓解老年人的孤独、防止老年人的社会隔离和边缘化具有重要作用。进入老年期，个体难免会经历退休、健康水平下降、子女离家或配偶去世等事件，导致原有社会网络的缺失而产生社会隔离^⑦。通过建立第四社交圈可在一定程度上弥补家庭小型化、空巢化带来的家庭成员交流互动不足的问题，尤其是对于缓解独居老人或空巢老人的孤独感十分必要，能够避免社会隔离程度加深，保持身心健康和活力，减少对他人依赖。

新老年人不囿于传统有限的交往圈子而拓展起来的第四社交圈为自己寻求更丰富多彩的生活方式提供了可能，是实现老有所乐、老有所学、老有所为的新途径。而更广的社交圈也有助于老年人获得更多元的支持，来自第四社交圈中不同类型成员的实用性和情感性支持都对提升老年人的幸福感和生活满意度都可能有益。网络规模的扩大、成员类型的增多都可能提高对老年人主观幸福感的增益作用。缓冲不良事件的影响。但毋庸置疑这些积极作用是建立在良好关系和友好互动基础上的，网络成员间的消极、负向交往对老年人身心健康也会带来不利影响。因而，新老老年人的第四社交圈应尽量预防、避免不良关系的建立，如防止来自陌生人的诈骗等行为。

老年人第四社交圈对于社会的价值红利也是显而易见的。老龄社会面临的一个最严峻挑战是中青年劳动力缩减、老年人数量增大而带来的养老负担加重，而第四社交圈的建立拓展一方面可以在促进老年人身心健康的基础上减少或延缓老年人对他人的照料依赖，保持独立和活力，减轻社会照护老年人的压力；另一方面，拥有更大规模、更多样成员的社会网络有利于大量健康的新老年人与社会保持密切链接，拓展社会参与渠道甚至获得就业机会。老年人第四社交圈的形成和发展是我国在实行延迟退休政策之外挖掘老年人力资源、积极应对人口老龄化的一个现实路径，也为发展老龄产业和银发经济创造了契机。

通过多方合力弥合银色数字鸿沟来拓展新老老年人的第四社交圈

互联网使用和数字信息技术的运用是老年人建立发展第四社交圈的主要载体，弥合当前仍然存在于老年人和中青年人之间的数字鸿沟才真正有助于更多的老年人拓展第四社交圈，扩大老年人与他人的交往范围。信息通信技术的应用和服务可以帮助政府和老年人应对老龄化挑战。老年人通过上网不但获取了各种资讯，也可以上网购物、与他人联系、使用各种服务等，这些活动能够帮助老年人提升社会参与水平，促进积极老龄化过程^⑧。

从使用率来看，虽然新老老年群体在互联网和信息技术的运用上已显著高于他们年长的老年人，但与中青年之间的数字鸿沟还很大，还有大量老年人由于设备、知识、技术或身体、心理的局限而被互联网社会所排斥。这些障碍性因素既来自老年人个体，也与家庭和社会有关，因此，只有通过多方合力才能构建起有利于老年人“数字融入”的老年友好社会。

老年人作为主体只有积极学习互联网新技术才能融入社会发展，寻找到能够丰富晚年生活并拥有更广泛支持的社交圈。AI、5G等新兴信息技术可快速推进老年互联网交流、教育和服务信息化，大大扩展了老年人的触网渠道，为老年人提供友好的使用环境，进一步促进智能时代“触网年龄公平”的实现。新老老年人以及未来逐步步入老年期的准老年人要利用文化知识水平不断提高和互联网应用有一定基础的优势，克服互联网新技术恐惧，主动学习互联网新应用和技能，探索使用互联网在教育、生活服务、交流互动、个人展示等多种多样的资源，结识更多的新朋友并构建起高效、便捷的沟通联系渠道和互动方式。

家庭成员对于老年人第四社交圈的支持作用可通过帮助老年人学习互联网使用、鼓励老年人建立多渠道的社交方式来实现。很多老年人在家庭中承担了照顾孙辈、家务等重要职责，如何更合理地进行家务分工，建立更公平、合理、和谐的代际关系、婚姻关系等才能真正使老年人更新观念，积极寻求在传统社会网络基础上的新社交圈。

在信息时代和老龄化背景下，随着连续不断的新人口队列进入老年期，包括第四社交圈在内的新型人际交流互动平台和方式将逐渐呈现，这是社会发展的必然趋势，也是老年人等个体对社会发展主动或被动的必然回应。对政府和社会而言，当前在实施积极应对人口老龄化国家战略的方向和思路指导下，构建适应时代特点的新型尊老爱老文化和社会氛围才能为弥合银色数字鸿沟、建立老年人的第四社交圈奠定认知和文化基础，才能改变对老年人的刻板印象和偏见，更新人们对于新老老年群体及其新生活方式的看法和态度。此外，政府还应把老年人的数字融入、智慧养老等置于老龄社会治理中积极发挥引导、监督的作用，规范互联网等新媒介的使用安全，开展老年人互联网使用等的指导和教育，鼓励与养老相关的政府部门、机构、企业、社会组织等为老年人提供丰富的教育、服务等资源，防止老年人在不同类型的社交中受骗上当，在公共服务中弥合银色数字鸿沟。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=100041>

(来源：人民论坛)

养老类型

安徽：社区居家养老托起幸福“夕阳红”

饿了吃老年食堂，病了找签约医生……足不出户，就能基本解决老有所养的所有问题，这大概是多数居家老年人向往的晚年生活。近年来，芜湖市积极应对人口老龄化，加强养老服务政策配套，完善养老服务设施，基本形成以居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，积极探索、稳步推进“社区养老服务中心和社区日间照料中心相结合”的发展模式，为江城老年人提供优质便捷的养老服务。

住在自家乐在社区，“智慧社区”让居家养老更安心

伴随着午后的阳光，在鸠江区四湾社区的四湾颐年智慧养老服务中心，社区老年合唱团、舞蹈队的大爷大妈们正在编排舞蹈；棋牌室内，老人们围坐在一起下棋聊天；图书阅览室里，大家静静地阅读着自己喜爱的书籍……

每天上午9点，78岁的社区老人郑永凤都准时来服务中心，开始一天的休闲时光。“以前天天盼着孩子回来陪我。自从社区有了养老服务中心，每天都来这里和大家一起唱歌、听养生讲座，偶尔打打牌，有时也玩玩手机，这里有无线网络。每天生活可充实呢！”郑永凤告诉记者，养老服务中心完备的硬件设施，给老年人提供了诸多方便，不仅有休闲娱乐的场所，让老年生活不乏味，更重要的是为老年人提供了健康管理服务和无微不至的精神关怀。

该中心于去年成立，主要进行棋牌娱乐、集体观影、康复养生、餐饮服务、智能设备体验、日间照料等服务，每天服务中心接待老人达100人次。中心设立“六助”服务日，为老人提供贴心的服务。周一为“助洁日”，为辖区独居、高龄、失能老人提供衣物、床被等大件物品的清洗服务；周二为“健康日”，为每位到中心来活动的老人进行血压（血糖）等检测活动；周三为“助浴日”，为辖区独居、高龄老人、失能人员提供预约助浴服务；周四为“培训日”，可为辖区老人进行智能手机的培训；周五为“周末红色影院日”，每周放映一部影片。此外中心还设立“出行服务台”，为老人出行提供咨询、网上订购车票、机票、预约叫车等扶助服务，提升老人出行的便捷和安全指数。

除了为老人提供贴心的服务，社区老人还可通过“乐庭关爱”App、“小乐机器人”等实现远程订餐、家政等服务需求。作为首批“芜湖市老年人助餐试点单位”，每日中餐根据辖区老年人提供餐饮膳食，免费为辖区高龄老人提供送餐服务。

“和传统养老院不同，社区居家养老服务中心不是孤岛，老人和熟悉的生活圈只有一碗汤的距离，让老人更有安全感和归属感。”四湾社区书记何宏说，让老人居住在家中利用网络、智能产品、穿戴设备、手机App等与社区智慧养老服务中心、社会组织和其他服务机构实现互联互通，融合了家庭亲情与社区、社会组织等关怀、帮扶的养老，真正帮助老人实现居家养老。

“儿子”定期来贴心又周到，“智慧平台”实现15分钟服务圈

“喂，龚师傅，我在家摔倒了能来帮我吗？”日前，晚上8时多，芜湖援通智能化养老服务中心的助老员龚师傅，接到了龙山街道大圣社区的85岁老人杨善华的求救电话。电话里的老人着急又无助。“您别着急，我马上去。”在询问清楚住址后，龚师傅火速赶往老人家里时，老人已经瘫倒在地板上。

摔倒的老人是独居的孤寡老人，侄子侄女都不在芜湖本地。龚师傅仔细观察发现，老人的脸和腿已经开始浮肿。凭借日常培训过的紧急救助知识，意识到不能随意挪动老人，龚师傅紧急拨打120急救电话，并和老人的侄子侄女取得联系。

拍CT检查、送化验单、拿B超单、取药、照料老人……一直忙到晚上十一点多，老人的亲属赶到医院后，龚师傅跟老人亲属交代完老人的近况，跟了老人寒暄了一会之后，才迎着月色回家。

“真像自己的亲儿子一样，有什么事，我都是第一时间打电话给助老员，每个月都上门服务几次，让我在家养老很安心。”杨老说道。

老人在家通过一键通“下单”，养老服务中心“接单”，并为老人匹配相应的服务，这归功于芜湖市的智慧养老综合服务平台。

芜湖市大力加强养老事业发展，市区两级建立了芜湖援通智能化居家养老呼叫系统和智慧养老综合服务平台，援通保姆“一键通”和96365“一号通”24小时全天候服务，为老年人及时提供各类家政服务、生活照料、康复护理、医疗保健等居家养老服务，在市区基本形成了15分钟居家养老服务圈。在芜湖市，这个“智慧养老综合服务平台”，被老人形象地称为“没有围墙的养老院”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=100025>

(来源：大江晚报)

养老产业

这家“国”字头银行提供金融支持，养老产业发展驶入快车道

民政部网站12月3日消息，近日，民政部与国家开发银行联合印发《关于“十四五”期间利用开发性金融支持养老服务体系建设的通知》。

《通知》指出，支持各地有效利用国家开发银行养老服务体系专项贷款，落实居家社区机构养老服务网络建设、智慧养老服务发展、养老服务人才队伍建设等养老服务体系建设的重点任务。

《通知》强调，各地民政部门要加强统筹协调和政策指导，及时就项目实施提出合理化意见建议，指导养老服务主体规范管理、诚信经营，全面提升养老服务供给质量。国家开发银行各分行要合规开展项目评审，合理评估项目效益，完善贷后监管措施，防范贷款风险，严禁贷款资金流入商业房地产领域。

明确三大支持重点

一是居家社区机构养老服务网络建设。

根据人口分布、老龄化水平及发展趋势布局建设层次清晰、功能互补、区域联动的养老服务网络。支持在县（市、区、旗）、乡镇（街道）范围建设区域养老服务中心，发展具备全日托养、日间照料、上门服务、区域协调指导等综合功能的区域养老服务机构。推进老旧小区、已建成居住（小）区按标准补齐社区养老服务设施，支持具备条件的养老服务机构运营社区养老服务设施，发展社区嵌入式养老服务，完善社区居家养老服务网络，推动构建城市地区“一刻钟”居家养老服务圈。支持特殊困难老年人家庭适老化改造，引导有需求的老年人家庭开展适老化改造，发展家庭养老床位。支持优化城乡养老机构床位结构，扩大养老机构护理型床位供给。

二是智慧养老服务发展。

支持互联网、大数据、物联网、云计算、人工智能、区块链等技术在养老服务管理中的运用，建设社区居家养老服务信息平台，引导养老机构依托新技术手段构建“互联网+养老服务”和智慧养老模式。支持智慧养老产品研发推广应用，开发适老化技术和产品，重点发展适老康复辅助器具、智能穿戴设备、服务型机器人与无障碍科技产品。

三是养老服务人才队伍建设。

推进养老服务相关专业教育体系建设，支持养老服务相关专业开展职业教育校企合作，鼓励符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校。支持依托高等院校、职业院校和养老机构建设养老服务人才培养培训示范点和实训基地，加强对养老护理员、养老院院长、老年社会工作者等各类人才的专业培训。

养老产业发展进入快车道

国际房地产服务和咨询顾问公司戴德梁行12月2日公布的研究结果显示，现阶段我国养老是普遍性需求，养老产业规模已突破5.6万亿元。中国养老产业发展空间广阔，预计2050年可达到百万亿元规模，将成为新型替代性支柱产业之一。

平安证券预计，未来将迎来四方面的银发产业投资机遇：

第一，养老服务方面：“4+2+2”家庭结构下的居家养老模式，将带来助餐、助洁等家政服务需求的增加，专业服务机构及专业人员培训机构将会受益。

第二，健康服务方面：私立专业医疗机构有望填补老年医学缺口并迎来发展机会；康复护理成为重要老年医疗服务。

第三，提升老年人社会参与方面：线上、线下老年教育机构将在政策支持下加速发展；医疗旅游、老年旅游等符合老龄人口需求的康养旅游产品将不断丰富。

第四，打造老年宜居环境方面：无障碍与适老化基础设施建设需求有望增加，具体可能包括住房设施改造、公共建筑节点优化、商业适老化服务、公共设施改进项目以及信息交流优化等。

做好信贷办理等工作

对于养老服务领域融资支持，《通知》从三个方面进行了细化：

一是科学规划项目。发挥政府部门组织协调作用和开发性金融“融资融智”服务优势，突出规划引领，支持以市（地、州、盟）为单位整体统筹谋划“十四五”养老服务体系建设项目，选择有实力、信用好、有意愿的养老服务主体作为项目投融资主体，负责项目建设运营，着力加大普惠型养老服务供给。

二是做好信贷办理。国家开发银行各分行要配合政府部门做好融资规划，对申请贷款支持的项目开展尽职调查和授信评审，重点评估项目对全方位优化区域养老服务有效供给、缓解养老服务供需矛盾、健全养老服务体系等方面的示范带动作用。对满足授信条件的项目，给予不高于总投资额80%、原则上不超过25年贷款期限的贷款金额，并明确贷款利率、还款方式等优惠支持条件。

三是加强政策支持。各地民政部门要在当地党委和政府领导下，积极协调相关部门加快完善养老服务领域规划、土地、建设、资金、财税、人才等方面支持政策，进一步优化项目审批程序，规范政府与社会资本合作等项目运作模式，鼓励机制创新，优化养老服务投融资环境，支持项目投融资主体做优做强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100018>

(来源：中证报)

“大渝养老”上线，打造15分钟养老服务圈信息平台

如何为家里的老人就近选一个合适的养老机构？这个平台可能会帮到你。

12月3日至12月5日，第十六届中国（重庆）老年产业博览会在重庆国际会议展览中心举办。开幕式上，“大渝养老——15分钟养老服务圈信息平台”正式上线。

重庆市养老服务协会执行副会长贺晓虎介绍，民政部提出“十四五”期间，要在城市地区建立“15分钟养老服务圈”。为响应党中央号召，立足重庆开展的社区居家养老服务全覆盖工作，由重庆市养老服务协会牵头，协会会员单位参与，共同打造了重庆本地化养老信息聚合平台——大渝养老。

“重庆现在有一大批优质的养老服务中心、服务站，但老百姓怎样找到附近的养老机构；养老机构又如何推广信息，让有需求的客户群知晓，一直双方头疼的问题。”贺晓虎说，大渝养老平台向社会提供了更直观的“养老地图”，精准定位到离市民最近的养老机构。同时平台提供VR实景体验，在后疫情时代，市民足不出户就可进行养老机构实景体验。希望让市民选择养老机构就像“挑二手房”一样简单。

平台信息不仅包含养老院、养老服务中心、养老服务站等信息，还可进行在线预约服务、在线预约课程、在线身体评估、适老化产品采购等功能应用。今后，重庆市民无论是寻找养老资源与服务，还是寻求线上“养老顾问”帮助，关注“大渝养老”公众号，都可以轻松获取相应信息。

据了解，本届“老博会”组织到新加坡、匈牙利2个国家，上海、江苏、广东、安徽、浙江、河南、云南、四川共8个兄弟省市，渝中、江北、南岸、九龙坡、高新区、北碚、沙坪坝、开州、铜梁、云阳、巴南、长寿、大渡口等14个区县，以及400余家养老及大健康品牌企业参展。

第七次全国人口普查数据显示，目前重庆常住人口3205.4万人，60周岁以上常住人口701.04万人，占比21.87%；65周岁以上常住人口547.36万人，占比17.08%，65岁以上常住人口老龄化率居于全国第二。

上游新闻记者在现场观察到，大量老龄人口催生了巨大的社会化养老需求，养老市场的专业性有了明显提升。在老年人用品方面，从满足基本健康、生活要求的产品类别开始向更舒适、更安全、更智能的方向拓展，其中，智慧养老产品在本届展会上表现亮眼，从大健康数据获取及分析人体健康监测到智能呼叫系统、防走失系统等等一应俱全。智慧养老产品从无到实现倍数级增长。值得注意的是，在这些新兴企业中，有许多是从智能安防、智能医疗等“传统”行业跨界而来，业内人士表示，这也从另一个方面说明中国养老正逐步成长为愈加成熟和完善的大行业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100024>

(来源：上游新闻)

全小林：中医药与老龄健康

中医药与老龄健康

——在第二届中国人口与发展论坛上致辞

2020年第七次全国人口普查结果显示，我国60岁以上人口已达到2.64亿，占比18.7%。老年人口数量庞大、老龄化进程加快、城乡差距明显是我国人口老龄化最为突出的三个问题。随之而来，老年人健康状况也不容乐观。我国超过1.8亿老年人患有慢性疾病，患一种及以上慢性病的比例高达75%，老龄健康整体暴露出患病比例高、发病时间早、带病生存时间长等问题，健康老龄化、积极应对人口老龄化已经上升为国家战略。目前，心脑血管疾病、代谢性疾病、呼吸系统疾病、恶性肿瘤、骨质疏松、焦虑抑郁等是老年人群的常见病多发病，其病因复杂，起病缓慢、隐匿且常常多病共存，治疗难度大，预后较差，给我国医疗卫生系统造成巨大挑战。老龄化危机是全球面临的人口问题，整个医学体系都缺乏系统理论与实践临床经验。中医药是我国重要的医药卫生资源，在当前社会人口老龄化背景下，中医更须传承精华、守正创新，为人口健康老龄化贡献中医优势与力量。

一、中医对衰老的认识

中医典籍中有大量关于衰老表现及发生机制的论述。如《素问·上古天真论》：“丈夫……五八，肾气衰，发堕齿槁；六八，阳气衰于上，面焦，发鬓斑白；七八，肝气衰，筋不能动；八八，天癸竭，精少，肾藏衰，形体皆极，则齿去。”系统而全面地论述了人体生长壮老已的自然过程，并且认为衰老的发生与人体肾气虚衰密切相关。《素问·阴阳应象大论》中也有论述：“年四十，而阴气自半也，起居衰矣。年五十，体重，耳目不聪明矣。年六十，阴衰，九窍不利，下虚上实，涕泣俱出矣。”认为年到四十是衰老的起始，阴气不足是衰老的重要原因。

人体衰老有一系列的特征性表现——“呆迟弱损”。我在新病机十九条中总结为“诸呆迟弱，四道虚损，皆属于老”。“呆”指人体认知功能、记忆力、语言方面的衰退；“迟”指运动功能的衰退，表现为动作迟缓、不灵活或反应迟钝；“弱”指自觉严重疲乏感、易摔倒、平衡能力下降、生活自理能力下降；“四道虚损”指人体四道之阴阳、气血的亏虚，“四道”分别指水道、谷道、气道与血道。其中水道与大气相通，内与细胞交换，散微周身，吐故纳新，关于肺脏与皮肤腠理；谷道起于口，终于肛，摄入饮食，吸纳精华，供奉营养，排泄糟粕；气道如同江河纵横交错，灌溉周身，荣百骸，养筋骨；水道的主要作用是调节水量，排除废物。衰老的病因，可归结为精亏（物质匮乏）、气虚（能量不足）、神耗（信息失控）三大因素。

衰老的发生机制，主要与脾胃不足、气血亏虚、脉络瘀阻相关。中医认为肾为“先天之本”，藏一身之精（物质），肾阳（能量）蒸腾肾阴（阴液），可化生肾气，支持人体正常生理功能；脾胃为“后天之本”，有运化水谷精微（物质），化生气血（能量）的功能；脉络分为大血管和微血管，是气血运行的通道。随着年龄的增长，脏腑功能衰退，气血不足，推动无力，络脉瘀阻，进一步发展则会导致痴呆、心脑血管疾病、代谢性疾病等老年病的发生。

二、健康老龄化的中医策略

中医学具有整体观、个性化治疗未病的三大传统思想。整体观认为，人的五脏六腑是一个整体，可以通过调整人体内部的稳态平衡来解决局部乃至全身的问题；同时，中医治疗具有个体化的特点，医生针对患者的体质特点、疾病类型、刻下症状开出专属方药，常一人一方，乃至千人千方；治未病也是中医的特色理论，主张未病先防，既病防变，瘥后防复，从患者的症状、体征入手，通过调节内在环境，恢复体内稳态，起到预防疾病的作用。这三大思想至今仍然在指导着临床，是中医的特色与优势所在，也使得中医学对于预防和治疗复杂老年疾病具有独特优势，中医药可贯穿老年人群“养-健-医-康”全链条。

1.老年病的中医治疗。中医擅长调态治疗疾病，举个例子，如果我们有一块切开的西瓜，如何防止它腐烂呢？内科的常规治疗是抗感染，外科是手术切除，而中医则是将它冷冻起来，这就是中医的调态思想。它通过调整人体内环境以及人体与外部环境的关系来恢复健康状态。而“老态”是指老年身体机能衰退所表现出的以“精亏、气虚、神耗”为核心的苍老状态。老年病治疗的关键在于调节“老态”。人口老龄化背景下，中医面临老年人常见的多系统复杂病因疾病，而我们的治疗目标也不再仅仅是传统的改善症状，同时也要改善理化指标以及多系统失调。在这种情况下，传统中医调态（辨证论治）就显示出局限性。因此我们提出靶药概念，以增强中医用药的精准性。针对靶药，应用对疾病具有特定疗效的靶药；针对靶病，应用对临床症状具有特定缓解效果的靶药；针对靶标，应用对理化指标具有特殊效应的靶药。

对于老年病中医治疗，强精聚气凝神、态靶辨治同调、求衡求稳缓图是三大总则。调态治疗，以填精益髓、扶阳益气和调神凝心为要。填精益髓方面，地黄、枸杞子可补肾填精；牛骨髓、鹿茸、龟板可补肾益髓；补骨脂是补肾强骨之要药。扶阳益气方面，淫羊藿、仙茅（二仙汤）可直补命门之火，如同太阳；附子可补阳气，如同阳光，消散阴霾；人参可大补元气。调神方面，茯神、远志、酸枣仁可养心安神；淫羊藿、仙茅可扶阳安神；龙骨、牡蛎、磁石可重镇安神。除调态以外，老年病的治疗还应重视“四道”的通畅。桂枝、陈皮等可通气道；肉苁蓉、锁阳、火麻仁等可通谷道；泽泻、茯苓、益母草等可通水道；红花、三七、水蛭等可通血道。

举一具体案例：患者，男，95岁，2013年12月20日初诊。主诉：反复昏倒半月，再发一天。现病史：患者半月前无明显诱因突发昏倒，伴四肢冰冷、神志不清，无口吐白沫、无四肢抽搐、无恶寒发热等。入院急查头颅CT示：交通性脑积水；腔隙性脑梗死；脑萎缩。心电图、脑电图正常。入院经积极抢救治疗后渐渐苏醒。此次再发昏倒，症状同前。既往有肾功能不全、贫血(血红蛋白：63g/L)病史。因患者在外地，家属打电话来诊。西医诊断：晕厥待查；交通性脑积水；腔隙性脑梗死；脑萎缩。中医诊断：厥证，元阳虚脱。水瘀互阻证。治疗：急当益气温阳固脱，兼利水行瘀。处方：全氏仙附阳光汤加减。方药：制附子30g，生晒参30g，肉桂15g，淫羊藿15g，仙茅30g，枸杞子15g，熟地黄30g，丹参15g，生黄芪6g，水蛭粉3g（分冲），泽泻15g，茯苓15g，金樱子15g，芡实15g，3剂。每日1剂，煎好4次服完。3日后家属电话复诊，诉患者服完3剂，效果显著，现已神清气爽，要求巩固。予上方减生晒参15g，仙茅15g，去芡实，加山茱萸15g，16剂。一年后电话随访，患者家属诉服此方后近1年来患者病情稳定，生活基本可以自理，未再突发晕倒。此方药力宏大，方中附子，如同阳光，驱散阴霾；人参，如同能量，大补元气；淫羊藿，如同太阳，补命门之火。故患者服后效如桴鼓，神清气爽。2诊时生晒参、仙茅减量，去芡实，加山茱萸以加强固脱作用，又可长期服用。患者服后元气渐充，阳气来复，生活逐渐可以自理。

2.老年人的中医养生与保健。中医有着非常完善的养生体系。《黄帝内经》开篇就曾提出“虚邪贼风，避之有时，恬淡虚无，真气从之，精神内守，病安从来”的养生理念。唐代医药学家孙思邈也是一位养生大家，在他的著作《备急千金要方》《千金翼方》中包含大量养生的理论与实践内容，如养生“十大要”等。中医学养生包括饮食、起居、七情等多方面。饮食有节脾胃脾，主张节制饮食，“先饥而食，先渴而饮”；起居有常合天道，应遵循“起居有常，不妄作劳”的原则；七情和顺养身心，主张节制情志“十二少”原则，少思，少念，少欲，少事，少语，少笑，少愁，少乐，少喜，少怒，少好，少恶。

日常保健方面，应注重补肾气、调脾胃、通脉络三个方面，肾气充则能量足，脾胃健则代谢衡，络脉通则气血活。

3.老年疾病的中医康复。中医理论指导下的疾病康复也是老龄健康不可或缺的内容。目前我国由各种慢性病导致的失能老人有18.3%，心脏病、脑血管疾病、恶性肿瘤、慢性呼吸系统疾病、老年痴呆等慢性疾病为失能的主要原因。整合功法锻炼、适宜技术、七情调养、饮食调护、中药内服等康复技术，构建中老老年病康复体系，可有效减轻社会医疗负担。

4.中医非药物疗法。太极拳、八段锦、五禽戏等中国传统功法，以及艾灸、拔罐、穴位贴敷、针灸推拿等特色适宜技术经济有效、副作用小、简便易行，是老年人养生、保健、康复的重要手段。近年来，多项中医非药物疗法参与老龄健康的研究发表于世界顶级期刊，如太极拳降低老年人跌倒风险、改善帕金森患者步态稳定，以及电针改善中老年女性压力性尿失禁等，也标志着中医特色疗法越来越被国际认可。

三、老年病相关研究基础

我与团队在中医学与老年病方面进行过系列相关研究。基础研究方面，发现抗衰老重要药物人参可延长模式动物寿命周期，改善生活质量，提高运动能力，并且能提高模式动物抵抗热胁迫和氧化胁迫等防御功效，通过比较不同有效成分发现，人参皂苷是发挥抗氧化作用的主要活性物质。以补肾填精药物枸杞为主要药物的枸杞稳糖颗粒是治疗中老年糖尿病异常的有效方剂，实验证明其可改善模型动物的空腹血糖增加及糖耐量异常。杞仙解郁颗粒是治疗中老年抑郁的有效方剂，基础研究已证明其对于模式动物具有良好的快速、持续抗抑郁效果。另外，团队充分借鉴在抗击新冠肺炎疫情中发挥积极作用的“武昌模式”宝贵经验，探索建立“家庭-社区-医院-政府”相互配合、协同合作的中医老年糖尿病及代谢性高血压的防控新策略。

四、中医药在老龄健康领域的未来展望

我认为，中医在老龄健康领域的未来发展方向，主要在于三个方面。一是重构中医现代诊疗体系，适应老龄社会多病因、多系统复杂疾病需求；二是健全养老机制，建立中医全程参与的“养生-保健-医疗-康复”结合模式；三是加强中医药产品“产学研”转化，助力中医药老龄健康产业发展。

首先，在老龄化社会复杂多系统疾病背景下，显现出传统中医诊疗体系的三个不足之处。一是刻强弱，二是态强靶弱，三是个群弱。刻强弱是指中医调态注重刻下证候，缺乏对疾病发展的全过程认识。态强靶弱则是指中医长于调态而弱于打靶，对临床指标的靶向性不够。而个群弱则是指中医突出个体化诊疗，而对疾病的共性规律把握不足，导致疗效难以复制，不易被同行及国际认可。因此，应当重构现代中医诊疗体系，提高临床疗效。基于前期研究基础，我们提出建立中医态靶辨治体系。通过构建以核心病机-分类分期证为框架的中医诊疗体系，将中医证候与现代西医药病接轨，可弥补传统中医刻强弱、个群弱之不足；通过重构本草体系，运用现代药理研究成果，解决微观辨证的指标，可有效提高中药改善西药指标的疗效，可弥补传统中医态强靶弱之不足。

第二，充分发挥中医药在老年人治未病、重大疾病治疗和康复中的优势作用，发挥中医养生及特色疗法经济有效、副作用小、简便易学的重要优势，以家庭为基本单元，社区为中心，医院行使医疗决策，建立中医全程参与的“养生-保健-医疗-康复”结合模式。

第三，应加强“产学研”转化，基于临床实践中所发现的确有效中药或药食同源健康食品，经过系统实验明确其作用机理，形成面向老年人的系列产品，从而助力中医药老龄健康产业的发展。

最后，衷心希望经过我们共同的努力，2000多年前的医学著作《素问·上古天真论》中所提出的“形与神俱，而尽其天年，度百岁乃去”的人类健康老龄化愿景，在二十一世纪得以实现！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100037>

(来源：健康中国)

银发经济因“老”而异机遇与挑战并存

《关于加强新时代老龄工作的意见》中提出，要积极培育银发经济，统筹推进老龄产业发展。

近年来，各种为养老而生的商业模式日益涌现，老年人中旅游消费、齿科消费、健康体检消费比例不断攀升，形成了如今风头正旺的银发经济。《2021中国银发经济行业调研报告》显示，2020年中国银发经济市场规模已达5.4万亿元，年增长率25.6%。在银发健康消费中，医疗医保类占比31.3%，其次是占比9.6%的体检消费。

专家分析，当下老年群体正从40后、50后逐步过渡到60后，新老年人的健康意识变强、收入变多、受教育程度提高、对消费的预期更为丰富，学习能力和对新事物的接受能力更强。

研发老年产品因“老”而异

相对而言，老年群体更容易出现“三高”等代谢性疾病，产生睡眠障碍、免疫力低下等问题。

部分老年人长期受到慢性病困扰，因此，老年人对健康服务、保健品、医疗器械等商品需求旺盛。如何发挥产业优势服务更多老年人？一直致力于药食同源产品研发的省农科院食品科学研究所副研究员夏其乐介绍，浙江省是全国中药材重点产区之一，出产桑椹、桑叶、黄精、覆盆子、葛根、百合等原料。这些中药材具有传统的食用习惯，经现代试验表明毒性低，被认为是既是中药又是食品原料。基于我省药食同源资源的产业现状，可以进一步研究药食同源植物中活性成分辅助降“三高”、改善睡眠、增强免疫力等作用，开发方便即食健康食品加工技术，研发老年人高价值产品。

国际食品科学院院士、浙江工商大学教授陈建设表示，老年人中尤其是高龄老人，有相当一部分存在饮食与吞咽障碍。适应老年人的生理特点和需要，设计生产既营养健康又美味可口的优质食品，已成为食品工业的一大挑战。在老年人人口急速增加的背景下，我国市场上至今还没有相关类别的食品。因此，急需政府相关部门协调，尽快推进老年特殊食品的相关工作，以促进开发适合我国国情和饮食文化的老年特殊食品。

企业线上线下暖心服务

不仅是开发更多适合老年人的产品，让老年人更好享受数字红利也是信息化时代面临的重要课题。意见提出，鼓励企业设立线上线下融合、为老年人服务的专柜和体验店。

线下，银行网点通过推出老人专窗，上门办理业务等新模式，增强老年人的获得感。

“有劳跑一趟了，真的是非常感谢。”近日，在龙岩人民医院病房内出现温馨一幕，两名农行丽水分行营业部工作人员上门为住院的虞大爷办理授权手续。

原来，年近80岁的虞大爷卧床，医药费和治疗费急需社保卡结算，但老人的社保卡丢失有一段时间了，无法自己到银行办理业务，了解到这一情况后，营业部网点在和客户沟通确认地址后，决定由客户经理去老人所住的医院上门服务。办理成后，老人住院的医药费和住院费就可以使用办理的社保卡支付。

线上，聚焦老年人“冲浪”需求，电商平台纷纷推出“长辈模式”。随着电商对生活渗透不断加深，线上购物成为银发群体的新潮流。今年10月，一些主流电商平台首次推出“双11长辈会场”，并上线“长辈模式”，该模式有着信息简化、字体放大的特点，还有语音助手功能，满足老年人多元需求。

防范老年消费六大新套路

记者发现，老年消费市场活跃的同时，也掺杂着一些不和谐的声音。

近年来，保健食品消费欺诈套路出现新套路，传统模式与现代手法交加，更具有隐蔽性、迷惑性和危害性。主要表现为销售渠道的网络化、目标群体的年轻化、营销产品的多样化、交易场所的模糊化、行骗手段的隐蔽化。今年，浙江省市场监管局在全省范围组织开展“铁拳”行动，针对关系人民群众生命健康安全的重要商品、贴近群众生活的重点服务行业、农村与城乡结合部市场、制售假冒伪劣产品的重点区域，开展针对性执法打击。

为此，省市场监管局整理形成保健食品消费欺诈指南，帮助广大老年朋友不断提升科学认知、理性消费和自我防护能力。六大新套路为：假借科普，实则推销；直播带货，吹嘘功效；“微商”产品，质量难保；冒牌专家，夸大病情；虚假宣传，借“疫”生财；藏身小店，隐蔽销售。

如何应对，送老年朋友六句口诀：热点概念要警惕，理性消费莫冲动；主播带货有风险，“老铁”下单须谨慎；“朋友圈”里买产品，商家信息要查验；保健食品不是药，有恙还需去医院；“防疫神器”别轻信，疫苗口罩最靠谱；小店购物擦亮眼，保留凭证好维权。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=100047>

(来源：齐鲁壹点)

养老访谈

如何让老年人更幸福？重庆做了这些事

我市65周岁以上常住老年人547.36万人，占比17.08%，65周岁以上常住人口老龄化率居于全国第二。养老问题已成为社会关注的热点和焦点，重庆在养老服务上做出了怎样的努力？12月1日，市政府召开重庆市养老服务新闻发布会，详解重庆养老服务的成绩和经验。

重庆市养老服务新闻发布会问答

重庆日报：现在提倡“居家养老”，但有一些居民担心社区养老服务设施建在小区影响正常生活，请问如何平衡这种矛盾？

发言人答：居家社区养老是许多发达国家普遍的养老方式，调查表明，超过90%的老年人采用居家社区养老。

街道养老服务中心、社区养老服务站点建在小区，不仅不影响居民生活品质，反而进一步完善了社区服务功能，让父母在身边养老既有利于子女亲属探望关怀，满足老人愿望，也有利于弘扬爱老孝亲的优秀传统文化。

我市所建的养老服务中心、站点，除了中心有少量的床位之外，主要功能是为社区老年人提供日常探访、文化娱乐、心理慰藉等基本公共服务，提供无偿或低偿的助餐、助浴、紧急救援等社区居家服务，里面的服务活动丰富多彩，老年人过的很充实快乐。老年人开心了，身体好了，年轻人的负担也就减轻了，压力也就变小，这是两全其美的事。

现在的养老服务中心、站点要求按照标准化、规范化建设运营，环境干净、整洁、舒适，设施设备适老化、智能化以及人员配备规范化、职业化程度较高，能够给我们小区带来更高的生活品质和更优质的养老服务。

重庆日报：老人入住养老机构的老年人是否需要缴纳保证金？作为管理部门对养老机构收取的保证金的管理都有哪些要求和监管措施？

发言人答：有很多入住养老机构老年人的子女长期是在外地居住，一旦老年人生病或是发生其他紧急情况需要用钱的时候，子女或亲属不能及时支付处理，那么就需要老年人在入住养老机构的时候，缴纳一定金额的保证金或押金，以备老年人应急所需。

《重庆市老年人权益保障条例》也对养老机构收取保证金或押金作出明确规定，要求收取的保证金或押金金额不超过老年人月服务费用的6倍，并建立专用账户存储。

今年我市率先开展了养老机构违规收取保证金或押金专项整治行动，全面清理整治养老机构违规收取保证金或押金行为，防止发生养老机构超额收取保证金或是挪用保证金的情况发生。同时有序开展保证金专户存储管理工作，守好老年人的养老钱。

目前，渝中、沙坪坝、九龙坡、渝北、南岸、璧山、合川、长寿等8个区民政部门已与具备专户存储管理的金融机构开展合作，探索建立家属、养老机构、职能部门以及金融机构多方联动参与的专户管理系统，明后天，将在全市范围内推广开来。

重庆日报：高龄、失能、空巢、留守老人等居家养老的特殊困难老年人，可以享受哪些政府购买的养老服务项目？

发言人答：我们聚焦特困以及经济困难的高龄失能、空巢、留守等特殊困难老年群体，为居家特殊困难老年人提供基础性、必要性的养老服务。

一是开展家庭适老化改造。去年市级财政投入1000万元，试点开展5000户经济困难的老年人家庭适老化改造。今年，沙坪坝、酉阳、彭水等区县积极争取利用腾讯、龙湖等资金，对10000户困难老年人家庭进行适老化改造，有效降低老年人在家摔伤跌倒等事故风险。

二是开展城市社区养老“三助”行动。从2019年开始，在渝中、沙坪坝、九龙坡、渝北4个区试点开展城市社区养老助餐、助浴、助医“三助”行动，为失能特困、高龄失能等特殊困难老年人提供就近便利、安全可靠的照护服务。目前已在主城区市区推广实施，下一步将在全市范围内推广。

三是提供基本养老服务。通过政府购买服务、发放运营补贴等方式，依托街道养老服务中心、社区养老服务站点等专业机构，为居家特困、经济困难、高龄失能、农村留守、独居等老年人提供探访探视、生活帮扶、文化娱乐、心理慰藉等基本养老服务。下一步，我们加大对特殊困难老年人作为重点，涵盖全体老年人群的基本养老服务供给力度，逐步形成人人享有基本养老服务的保障格局。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=100022>

(来源：重庆日报)

智慧养老

智慧赋能适老化改造，携手银发跨越“数字鸿沟”

智能时代的发展带来无远弗届的力量，为人们带来更多获得感。对老年人来说，智能化手段既可能是感受新生事物的媒介，也可能是横亘在现实生活中的“数字鸿沟”。

日前，中央印发《关于加强新时代老龄工作的意见》，出台了一系列措施积极应对人口老龄化，其中包括对线上线下的各种设施进行适老化改造。

在党史学习教育“我为群众办实事”活动中，围绕老年人关注的出行、就医、消费、文娱的高频事项和服务场景，湖南开放大学党委要求老中青三代力量同频共振，集合发力，进行一系列适老化改造。

今日的智慧生活，如万山初醒。老人晚年生活与智能生活应该是相济相成，抵掌共生，在智慧赋能适老化改革，突出老年需求为导向，如在山中点亮点点灯火，为学校党史学习教育的实践指引了方向，也温暖了老年人的心房。

适老化平台赋能线上采购更便捷

老同志唐老退休后喜欢去附近的超市帮家里添置些物品，互联网开发的各类“码”却让老人犯了难。

“健康码”为社会构筑了一道安全的防线，却将不能熟练操作智能手机的老人挡在了门外。手机上的智能操作要求，从哪个位置进入、怎么滑动，比他们想象得还要复杂。唐老说，“经常忘记扫一扫的位置，在超市门口操作就是大半天。”互联网时代下超市的“付款码”借用高效的信息化手段大大节省了消费者购物的时间，现实是超市里的自助服务窗口多了，人工服务窗口少了，排队的人更多了，这也成为很多老年人的“迫不得已”。面对智能时代的尴尬，许多像唐老一样的老年人选择了“沉默”，他们多是将原因归于自己“跟不上时代”“给大家添了麻烦”。

为了解决老同志外出购物难题，学校相关部门“身体力行”，积极“试水”，勇于“尝鲜”，开通各类适老化平台。

“请问有香芝麻油吗？我买两瓶。”“请问我订的牛奶和麦片到货了吗？”在学校离退休工作处创建的食堂购物群中，已经吸引100余名退休教师加入进来，每天都会接到数条学校离退休教师发来的求购信息，第一时间群内的工作人员即会给予回复。退休老师赵老师接过刚刚购买的大米和香油，笑称“这里就是我们的后勤保障仓库。”

为方便老同志就近采购与食堂就餐，学校在校园卡支付平台专门设立操作简洁的“离退休电子账户”。退休教师胡老师来到食堂就餐，在手机桌面就能一键点开“离退休电子账户”，2秒钟可以看到食堂各窗口最新的菜品，点击心仪菜品加入购物车即可消费。通过电子账户老同志既可以采取急需的生活物资，也可以在食堂订餐点餐。电子账户背后依托的是大数据分析以及物联网等技术，通过电子账户收集到老同志的饮食偏好信息与购买偏好，学校还将及时调整服务，真正把实事办到老同志的心坎儿里去。

校长杨斌说，“学校将认真贯彻落实党和国家智慧助老政策和保障措施，建立健全适老化改造的长效机制，多为老年人办实事、做好事、献爱心，让他们老有所养、老有所乐。将大力弘扬和传承传统敬老文化、增强全体师生的敬老意识，形成尊老、爱老、敬老的良好氛围，真正让老年人在数字时代‘不掉队’，充分感受数字时代的温暖。”

因为学校的主动作为，老同志购物难题得到了较好的解决，将“我为群众办实事”实践活动落到实处，为校园夕阳添一抹暖意。不久，全校的智慧助老服务得到了中青年师生的响应。

技能反哺赋能智能设备操作更省心

作为党史学习教育“我为群众办实事”活动的重要一环，智慧赋能适老化改革，以老年人需求为导向，不是出自对老年人的怜悯，而是出自对社会数字化趋势与社会老龄化趋向的双重救赎。

“现在挂号不用去窗口排队了，解决了我最头痛的事。”“请一定教会我怎样刷二维码乘地铁。”今年4月开始，学校离退休工作处携手学校团委“二十六度半”青年公益协会共跨“数字鸿沟”，开展离退休老教师智能手机培训，帮助他们更好地拥抱智能时代。

结合老同志的实际需求，校团委组织学生志愿者采用了一对一辅导的方式，帮助离退休老教师们熟悉智能手机中就医保号、邮寄下单、公共交通支付等应用程序的操作。培训中，志愿者们热情周到、耐心细致的服务获得了大家的一致点赞，老同志黄老说：“感谢同学们，这次学习太及时了！”

学生志愿者将适老服务常态化，每周五下午定期为离退休老教师提供智能手机培训服务，以满足广大离退休老教师对智能手机的使用需求，并根据需要开展其他形式丰富的关爱离退休老教师志愿服务活动，打造“老有所学、老有所乐”的校内居家养老模式。

全省开大系统各分校响应省校党委部署，积极推进“我为群众办实事”活动走向深入，纷纷将“老年人运用智能技术系列课堂”开进社区，开到了老人的家门口。

在培训现场，授课老师现场讲授实用的智能技术，在课堂上建立学习交流群，及时解决现场老年学员们提出的各个问题。老年学员们人手一机，边学边用，踊跃提问，个个笑颜逐开，现场气氛热烈。

老年群体在各类活动中，学会适应变老后的生活并调整自我认同，重燃生命热情，中青年志愿者也在助老过程中，逐步纠正对老年群体的漠视和偏见，重新审视生命的意义。

副校长汤筱飞表示，“尊老敬老是中华民族的传统美德，在智能时代如何让老年人共享社会发展的成果是学校应承担的责任。在本次‘我为群众办实事’活动中，学校各相关部门关注智能时代下老同志的日常生活，帮助解决实际生活困难，为老年人创造良好的生活环境，让他们的晚年生活更加充实、快乐。”

课程资源赋能课改助力适老服务创新

学校党委以适老化服务创新作为“我为群众办实事”的落脚点，做好适老课程研发，“身体力行”推进党史学习教育走深走实。

近日，国家开放大学印发《关于“智慧助老”系列课程资源建设及认证工作立项的通知》，我校有3门课程获批立项，其中建设课程2门、认证课程1门。社会教育学院与终身教育指导服务中心办公室、信息学院等部门积极组织团队进行课程资源开发和教材编写，在系统内开展老年人运用智能技术“千课进社区”活动。目前在全省共组织开展831场专题培训，36000多名老年人参加，取得较好的成效，推动了老年教育进一步向学科化、专业化发展，提高了老年教育办学质量。

做好适老课程推广，关键在教师。今年6月，学校举办的全省“老年人运用智能技术”课程教师培训，有效提高教师授课水平和能力。培训会上，信息学院副教授刘艳介绍了“老年人运用智能技术”课程的培训目标与

内容，分析了培训对象特点，并对授课方式方法进行指导，“我们教师需要深入了解老年人心理状态，研发课程要满足他们最真实的需求，授课过程促使他们自我意识的觉醒，更好地运用智能时代的各种方法拥抱新的生活方式，才能让老年人真正获得幸福感与满足感。”

未来，学校党委还将以老年数字化学习平台作为党史学习教育中“我为师生办实事”为抓手持续发力。以贯彻落实国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》精神为指导，学校聚焦老年人日常生活涉及的高频事项和突出问题，面向广大城乡社区，开展万场以上老年人智能技术应用专题培训。预计到2023年，累计培训老年人40万人以上。

党委书记谢国保表示，“为切实推动党史学习教育落地，学校将继续聚焦老年教育，开展该领域的理论研究，通过课程研发设计的适老化，促进老年人更新观念，提升信息综合素质和应用技能，使老年人愿用、善用、乐用智能技术，享受智慧生活，增强老年人的获得感、幸福感和安全感，更好地融入智能社会，以智慧生活托起幸福‘夕阳红’。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=100045>

(来源：红网)

老年大学

莫道桑榆晚，为霞尚满天，淄博高新区：社区老年大学让“养老”变

“大家注意这条线，这里不要剪得太过，要不然就容易断。”近日，记者来到淄博高新区银泰城社区老年大学时，学员们正跟着老师学习剪纸，一张张彩纸在学员们手里翻飞，精美的图案活灵活现。

为满足社区老年人日益增长的精神文化需求，不断提升小区居民群众的归属感、幸福感、获得感，高新区银泰城社区在2021年3月开办了银泰城社区老年大学。手工编织、剪纸工艺、诗歌朗诵、合唱、舞蹈等兴趣班一经开设，马上受到辖区广大老年人的喜爱和支持。

68岁的杨大爷是老年大学的元老级学员，在合唱团里担任团长，对老年大学感慨颇多：“我们老年大学虽然刚刚成立不久，但不管是师资力量还是硬件设施，社区都在力所能及的范围内提供最好的帮助和最大的支持。社区为我们这些居民做的事都是‘看得见，摸得着’的，作为共产党员这是最根本的。”作为一名老党员，杨大爷始终将“我为群众办实事”的信念放在第一位。

社区老年大学，不仅能让老年人学习交流，充实文化生活，还能通过建立社交平台结交朋友，让老年人从足不出户转变到广交朋友，从老有所学转变到老有所为。

记者在见到脸上洋溢着笑容的臧阿姨时，很难想象她现在已经66岁。“刚退休的时候非常不适应，感觉自己被社会抛弃了，迷茫的时候找不到存在的价值。后来我们社区开办了老年大学，不仅可以学到新鲜知识，还可以把时间过得更有意义。”臧阿姨凭着一股“不服老，学到老”的劲头不仅找回了自己，也为自己的小孙女做出了榜样。“疫情防控的时候，我在社区做志愿者，孙女嘴上没说，却都看在眼里，她在作文里很自豪地写‘我奶奶是一名党员’，我感觉这是我上老年大学最大的意义。”

社区老年大学的建立不仅丰富了老年人的生活，还挖掘了一批热心公益的骨干，他们不但自己参与，还带动家人加入，在社区志愿服务、矛盾调解等方面发挥了重要作用，成为社区开展基层治理的重要力量。

银泰城社区相关负责人告诉记者：“我们不但有老年大学，还有暑假托管班。在暑假托管班开课的时候，很多老年大学的学员充分发挥自己的余热来做志愿者。在家长不能及时来接孩子的时候，我们的志愿者们就会担负起孩子的陪伴工作。我们社区不但有小区，还有商场和很多商铺，结构相对复杂，老龄化加快、老年人口比重最大是最突出的社情。结合社情因地制宜开展社区治理工作，是银泰城社区开办老年大学问需于民的初衷，也是社区开展“我为群众办实事”实践活动的一个缩影。”

接下来，银泰城社区将继续做好社区的社会组织孵化和社区志愿服务队伍培育，让更多的老年人带动青年人加入社区志愿服务队伍，依托社区老年大学开展系列活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=100033>

(来源：大众日报)

议论纷生，让老年大学助推老有所乐

近日，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》发布。其中，“筹建国家老年大学”引发特别关注。有评论指出：《意见》从终身教育体系的建设、老年大学的多渠道筹办、公共服务平台的搭建、老年教育的学科建设和人才培养等角度提出了发展老年教育的规划，这反映了我国推动老龄事业高质量发展的思路转变，也是积极应对人口老龄化的具体举措。

可能有人问：老年人还需要学习吗？也是，提及老年人，人们往往会想到退休在家，足不出户，照顾儿孙，颐养天年，这样的老年人形象是根深蒂固的。小马飞刀想说的是，继续受教育，既是老年人的权利，也是需求。当日子越过越好，操劳了一辈子的他们不再单纯地满足于老有所养，开始追求老有所学、老有所乐。1983年，全国第一所老年大学在山东开办。经过这么多年的发展，全国现有老年大学(学校)70951所(不含远程教育机构)，在校注册老年学员1088.2万人(不含网络学员)。有远程教育学校6215所，远程教育教学点36011个，远程教育注册学员共计340.3万人。从数字上看，不少，但远远满足不了老年人的需求。成都的老年大学，学校招生数预计是2000多人，实际报名的却有2万多人；在上海，个别老年大学办学点出现老年人凌晨三四点钟排队的情况。一边是报名排队长，一边是学员不想毕业。“沉迷学习不能自拔”“只想读书不想毕业”是许多老年大学学员的真实写照。

国际上流行第三年龄段教育的理念，强调的是老年教育在人生中的必要性和重要性。国际社会界定的“第三年龄段教育”，是以60-75岁的老年人为教育对象，通过学习教育，使老年人圆年轻时未了的梦，继续为社会发展做贡献，使老年人回归社会，充实人生，赋予其新的生命力。想想也是，老年大学之所以受到老年人的青睐，不仅在于它满足了老年人知识学习的需求，也在于它满足了老年人社会交往、休闲娱乐的需求，涉及到老年人的再社会化问题。老年大学可以在一定程度上满足老年人的社交需求，而不是被过早地边缘化。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的18.7%，其中65岁及以上人口为19064万人，占总人口的13.5%。有学者指出：养老消费由生活必需型向发展型、参与型、享受型转变。越来越多的老年人愿意在培养兴趣爱好、陶冶情操上加大投入，老年教育市场潜力巨大。

老年人的事，是家事也是国事。每个人都终将老去，老年人需要有尊严地生活。老年大学教育的发展不仅仅是老年人的事情，只有给予老年人更多支点，他们才会有获得感与幸福感。此次《意见》的出台，无疑为老年人的幸福生活又增添了一份福利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=100040>

(来源：兰州晚报)

健康管理

老年人科学防疫“强身”更要“舒心”

老年人由于身体抵抗力相对较弱，而且大多患有基础性疾病，所以更容易感染新冠肺炎等传染性疾病。12月2日，辽宁省血栓病中西医结合医疗中心暨沈阳市第二中医医院副院长刘树权提醒广大老伙计，防控疫情不但要“强身”，更要“舒心”，要关注这一易感人群的需求，帮助他们做好防护。

首先，在疫情期间，社会和家都要积极帮助老年人从正规渠道及时获取信息，教会老年人学会使用手机和网络媒体，为他们普及预防新冠肺炎常识。要不断提醒老年人疫情期间减少外出，避免各种聚会，不要到公共场所聚集聊天、打牌、跳舞及参与其他文体活动，远离咳嗽和发热的人群。确需外出时，老年人应佩戴口罩，并帮助他们把鼻夹压实，保持口罩的密闭性。外出前打开家里的窗户，保持良好的通风状态，外出回来后要勤洗手。

日常生活中，要关注老年人生活状态的变化，包括体温、饮食、睡眠和精神状态等，定期询问有没有发热、咳嗽的症状。疫情当前，老年人的心理疏导十分重要，更多的关爱、共情与陪伴能够为老年人带来更多信心和勇气。当疫情流行时，老年人容易感到孤立无助，这时要多与他们交流沟通，家人之间要相互鼓励，加强心理上的支持，避免老人陷入负面情绪。帮助老人积极调适生活，安排规划日常行为，增加体育锻炼，提高身体和心理的抗病能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100043>

(来源：沈阳晚报)

生病不知看什么科老年医学科了解一下

今年6月，浙江省发改委和卫健委联合印发《浙江省医疗卫生服务体系暨医疗机构设置“十四五”规划》，其中特别指出，要加强老年医学科建设，推进医养融合发展，到2025年，全省二级及以上综合医院和二甲及以上中医医院规范设置老年医学科的比例达到60%以上。

综合学科治杂症

为什么要专门设立老年医学科？随着浙江老龄化程度不断加深，大力发展老年医学科成为必然趋势。”浙江省立同德医院老年科病房主任王钦贤说。

老年疾病往往病程长、恢复慢，多种疾病同时缠身。由于老年疾病病情的复杂性，治疗和护理老年人时要综合考虑影响老年人健康的各种因素，制定全面的治疗护理计划，满足老年病人的健康需要。

老年医学从以疾病为中心的单病诊断，将患者作为一个整体进行综合评估，给予全面的干预治疗，以患者整体健康为中心，考虑多种急慢病的相互影响，避免单病诊治及不必要的重复检查和用药，减少药物的毒副作用和患者经济负担。

在老年病科的发展过程中，中医也发挥着重要作用。杭州市中医院老年病科主任诸葛丽敏表示，随着年龄增长，老年人身体机能衰退，免疫能力下降，一旦发病，病程发展往往较快，病后恢复缓慢。中医介入治疗，能够有效调节人体免疫功能，提高抵抗力。中医更注重对老年人的全身调理，在慢病防治的过程中可以延缓衰老，增强人体的抗病能力。

推动老年健康研究

老年医学科整合发展，不但为老年人就医问诊带来便利，也大大推动老年健康研究。

“由于年龄和体质上的差异，老年疾病无论是发病诱因，还是治疗方式都与年轻人大大不相同，需要专门独立研究。”杭州红十字会医院老年病科主任聂晶说。

老年心血管疾病、心脏病、呼吸道疾病、内分泌疾病，每一个分支都能成为一个独立的研究课题。王钦贤表示，老年医学科正在经历从老年全科到老年全科再到精细亚专科的发展历程。除了日常老年疾病，各大医院的老年医学科还在研究什么？记者在杭州走访多家省、市三甲医院后发现，老年综合情况评估、老年衰弱和营养状况是老年医学科的重点研究方向。

聂晶介绍，老年综合情况评估包括对老年人身体素质、社会活动能力、跌倒风险、智能状态的评估。老年衰弱主要研究老年人衰老的原因和延缓衰老的方法。而对于老年营养的研究，则有助于调节老人饮食结构，改善营养摄取能力，增强体质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100042>

(来源：齐鲁晚报网)

中国两亿老人接种了新冠疫苗，显示疫苗具有良好的安全性

近日，北京市海淀区羊坊店街道积极推进新冠疫苗加强针接种工作，通过组织医护人员进社区的方式为20余个社区提供上门服务，方便社区居民。图为11月29日，在该街道铁西社区新冠疫苗临时接种点，医护人员为社区老年人接种新冠疫苗加强针。

国务院联防联控机制日前召开新闻发布会，国家卫健委疾控局二级巡视员崔钢介绍，目前各地区正在稳妥有序推进老年人新冠病毒疫苗接种工作。截至11月29日，我国60岁以上老年人新冠病毒疫苗接种覆盖人数达21571.9万人，其中完成全程接种20631.7万人。

会上，多位专家呼吁老年人加快接种疫苗，适时尽快接种加强针。为何要加快推进老年人新冠病毒疫苗接种？疫苗对老年人的保护效力如何？专家对此进行了详细解答。

老年人接种疫苗有多重要？

“加快推进老年人的接种，无论对老年人本人还是对家庭、对社会意义重大。”国务院联防联控机制科研攻关组疫苗研发专班工作组组长、国家卫健委科技发展中心主任郑忠伟表示，老年人大多有基础疾病，一旦发生感染，发生重症、死亡的风险远远高于年轻人和儿童。根据各国统计情况来看，目前全球死亡人数主要集中在70岁以上。

“中国由于疫情防控工作做得比较好，很难统计到足够的数据来判断老年人感染重症和死亡的风险。”郑忠伟介绍，美国疾控中心公开数据显示，相较于18—29岁人群，65—74岁人群住院风险提高了5倍，死亡风险提高了65倍；75—84岁人群住院风险提高了8倍、死亡风险提高了150倍；85岁以上人群的住院风险提高了10倍，死亡风险提高了370倍。

与此同时，广东、江苏散发疫情以来一些数据分析显示，老年人接种新冠肺炎疫苗后出现重症的风险明显低于未接种疫苗的老年人，出现重症的感染者90%以上没有接种疫苗。

“我国60岁以上的老人的总数达2.64亿人，现在还有大概20%左右，也就是说有5000万左右的老人还没有接种新冠病毒疫苗，这相当于中等规模国家的人口数量。”郑忠伟指出，如果不快速推动这5000多万人群的疫苗接种工作，一旦放松管控，出现重症、死亡绝对人数都是我们难以接受的。我国的医疗资源也必然受到严重的挤兑，造成重大的社会问题。只有全面提高我国新冠病毒疫苗老年人的接种率才有可能为我国疫情防控赢得主动，赢得时间。

住得偏远就不用接种吗？

“我国由于整体疫情防控较好，武汉发生的疫情得到控制后，国内感染风险主要来自于境外输入。”郑忠伟说，所以制定疫苗接种策略时，优先安排暴露高风险人群、重点人群，如海关、边防、民航、医务人员、境外工作人员及其他公共服务人员等，之后才安排18周岁以上包括老年人群，以及18岁以下人群的接种。

“相比而言，我国老年人群的新疫苗接种比例较低。”郑忠伟介绍，部分省市80岁以上老年人群接种率不足30%，70岁以上老年人群接种率不足50%，但其感染新冠病毒后发生重症和死亡的风险最高，应加快推进这一人群的新疫苗接种。

有些老年人常年居住在偏远农村地区，基本上不外出，自认为感染风险较小，接种意义不大，这种情况是否有必要接种新冠病毒疫苗？

“这个想法是错误的。”郑忠伟强调，很多老年人以为自己待在家里或处于比较偏远的农村，只要不出门或不到外地去，感染风险就降低了，实际不是这样的，大家一定要高度重视——随着年轻人接种疫苗比例越来越高，很多年轻人即使发生了感染，表现的症状可能很轻，甚至是无症状。当他们回家看望老人，特别是在逢年过节和老人团聚的时候，完全可能把病毒带回家，给没有接种疫苗的老人带来巨大的感染风险，如出现重症和死亡的风险。另外，老人一旦出现了重症和死亡情况，给家庭带来的负担非常巨大，所以一定要尽量做到所有的老人应接尽接。

老年人是否应进行加强免疫接种？郑忠伟介绍，通过两年来对新冠病毒的研究发现，老年人接种新冠病毒疫苗后产生的中和抗体水平低于年轻人，而且所有人群在接种新冠疫苗后，随着时间的推移，中和抗体水平也会出现一定程度的下降。“在此，我们不仅呼吁老年朋友们加快疫苗接种，还呼吁老年朋友们适时尽快接种加强针”。

新冠疫苗对老人安全吗？

老年人接种新冠病毒疫苗安全性如何？郑忠伟介绍，我国目前使用的新冠病毒疫苗，按照相关审批要求，在获得有关机构批准附条件上市或紧急使用前，均开展了包括老年人群在内的全人群的I、II、III期临床试验，显示疫苗具有良好的安全性。

“截至目前，我国新冠病毒疫苗在境内外60岁以上老人中的接种数量已经超过了5亿剂次。”郑忠伟介绍，根据得到的数据，国外接种新冠病毒疫苗最高年龄者是106岁，国内接种我国新冠病毒疫苗最高年龄者也是106岁。疫苗在这5亿多剂次以及在高龄者接种过程中都显示出良好的安全性，而且老年人不良反应低于成年人。

“在各类疫苗中，我国主打的疫苗整体副作用较低。比如接种疫苗后发热的比例大概是17.61/100万，一般不需要处理。严重过敏反应低于千万分之一，只要及时处理就没有什么大碍。”郑忠伟指出，总体来说，我国目前接种几种新冠疫苗安全性的指标好于平常年份接种的各种疫苗。老年人除了曾有过敏接种疫苗发生过过敏性休克或者喉头水肿的情况，以及正在发烧或者处于感染性疾病和神经系统疾病的急性发作期，均可接种新冠病毒疫苗。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100015>

(来源：人民网)

北京市疾控致信老年人鼓励接种新冠疫苗

昨日，北京市疾控中心发布《北京疾控致老年朋友及家属的一封信》。信中指出，截至12月1日，本市60岁及以上老年人已累计接种301万人，其中最大年龄接种者106岁，接种工作总体平稳。本着“应接尽接”“应快尽快”原则，全社会都要鼓励和支持老年人积极接种新冠疫苗。

市疾控中心在信中提到，老年人常伴有高血压、糖尿病、冠心病等慢性基础疾病，免疫力相对较弱，因此老年人群感染新冠病毒的风险更大，感染后转为重症、危重症的比例更高。研究和大规模接种数据显示，新冠疫苗可有效预防感染，显著降低重症。专家强烈建议老年人，不仅要尽快接种全程两剂疫苗，还要在完成两剂疫苗接种6个月后进行加强免疫，以期获得更好的保护效果。

不少老年朋友认为自己患有慢性病长期吃药，所以不适合接种。专家一致认为，健康状况稳定、药物控制良好的慢性病人，可以接种新冠疫苗。专家建议老年人，尽快到离家附近接种现场由专业医师为您判断是否适合接种，不要因为自行判断而错过获得疫苗保护的机会。

专家特别提醒，秋冬季是呼吸道传染病高发季节，请广大老年朋友尽快尽早接种。目前，本市各疫苗接种点均开设老年人“绿色通道”。如果老年人尚未接种新冠疫苗或完成全程接种已满6个月，请尽快接种第一针或加强针。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=100016>

(来源：北京青年报)

养老金融

增强老年人支付获得感，四川300多项移动支付产品或服务完成适老化改造

12月2日，记者从中国人民银行成都分行获悉，四川目前已有300多项移动支付产品或服务完成适老化改造，多家银行推出了“大字版”界面、密码输入延时、“一键求助”、手机转账等人性化功能设计，帮助老年人更好地适应数字支付的发展。

适老化改造不断深化的背后，是监管力量的积极推动和金融机构的主动作为。人民银行专门出台相关文件，要求便利老年人办理支付结算业务，提升老年人移动支付便利程度，满足老年人支付服务需求。人民银行成都分行将支付适老化作为“我为群众办实事”的重要内容，想老年人之所想，紧紧抓住老年人支付需求特点，出台行业公约，推动金融机构做实做细适老化工作，除提升移动支付适老化程度外，还在完善网点适老设施、优化银行适老服务等方面大幅增强老年人支付获得感，取得明显成效。

据统计，目前全省60%的银行网点设置了老年人“爱心窗口”等绿色通道，50%的银行网点安排专人对老年人开展“一对一”服务，90%的银行网点配置老年人适用的基础设施。

52家在川银行机构针对老年客户制定了特殊服务流程与方式，80%以上的网点保留了存折服务。为行动不便的老年客户提供远程视频服务、免填单服务和上门服务等服务便利服务措施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=100044>

(来源：四川在线)

“银发经济”风口开启，首批养老理财产品面世

12月3日，银行理财登记中心发布消息称，目前，工银理财、建信理财、招银理财和光大理财四家试点机构首批养老理财产品已成功于全国银行理财信息登记系统中完成产品申报。即日起，投资者可在中国理财网上查询产品相关信息。

四家试点机构均采取“线上+线下”多渠道销售，四个试点地区符合条件投资者可持当地个人身份证赴对应机构的销售网点处，或通过网上银行、手机银行等途径购买养老理财产品。

总体来说，首批养老理财产品具有稳健性、长期性、普惠性等特点。

银登中心披露称，养老理财产品设计以安全策略为主，产品主要投向为固定收益类资产，并引入了目标日期策略、平滑基金、风险准备金、减值准备等方式，进一步增强产品风险抵御能力。同时，养老理财产品采用

非母行第三方独立托管、净值化定期信息披露、全国银行业理财信息登记系统统一信息登记等方式，更好地发挥多方机构的监督职能、充分透明披露产品风险和收益情况，为投资者提供相对稳健的投资选择。

长期性上，养老理财产品旨在引导投资者合理规划养老理财投资，树立长期投资、合理回报的投资理念。首批养老理财产品期限相对较长，封闭式产品期限为5年。

从普惠性看，首批养老理财产品起购金额低至1元，总费率收取远低于其他理财产品。目前，养老理财产品销售对象为持试点地区当地身份证的符合条件的个人投资者，且单个人投资者购买的全部养老理财产品合计金额不超过300万元人民币。

公开资料显示，9月9日，银保监会办公厅发布关于开展养老理财产品试点的通知。

通知表示，为进一步发挥理财业务特点和优势，促进第三支柱养老金融产品丰富发展，满足人民群众多样化养老需求，银保监会决定开展养老理财产品试点。自2021年9月15日起，工银理财有限责任公司在武汉市和成都市，建信理财有限责任公司和招银理财有限责任公司在深圳市，光大理财有限责任公司在青岛市开展养老理财产品试点。

试点期限暂定一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

近年来，随着老龄化程度不断加深，养老议题成为全社会共同关注的焦点，养老金融体系的设置建立提上日程——第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿人，占18.70%。其中65岁及以上人口为1.9亿人，占13.50%。而机构预测，未来我国人口老龄化将进一步加深。

在此背景下，银保监会负责人此前表示，将按照“两条腿走路”的方针，积极推进养老金融市场的相关工作。一方面，坚持正本清源，研究明确养老金融产品的标准，按照“名实相符”的原则，对不符合标准的各类带有“养老”字样的短期金融产品坚决予以清理。另一方面，稳步推进创新试点，选择少数符合条件的金融机构和专营机构先行开展养老金融试点。

在监管引导下，银行业积极开展适老化服务、创新金融产品、打造养老体系，向着养老金融方向不断发力，助力“老有所养，老有所依”，此次养老理财试点落地无疑是养老金融迈出的标志性一步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=100017>

(来源：财经网)

国际交流

法国人口2044年或达峰值老龄化将不断持续

法国统经所 (Insee) 近日发布研究报告，对法国2070年前的人口状况作出了预测，认为如果出生率和移民情况维持目前状态，法国人口将继续增长直至2044年，然后随着人口老化而数量下降。

在出生率和移民情况维持目前状态的前提下，法国在2035年前新生儿人口都将超过死亡人口，随后移民人口继续使总人口保持略微增长状态，直到2044年达到人口峰值——6930万人。从2044年起，移民人口不足以填补死亡人口超过出生人口部分，法国人口总数开始出现下降。

到2070年，法国人口估计为6810万人，比目前的6740万略多，但人口结构不同：75岁以上人口比现在多570万，60岁以下人口比现在少500万。

以上预测基于目前的出生率，即平均每个妇女生1.8个孩子。如果出生率上升到2个孩子，2070年的人口会再多出410万；如果出生率降至1.6个孩子，2070年人口会比上面的数据少400万。

如果移民人数和人口预期寿命出现变化，最坏的情况是2070年人口为5800万，最好情况是7910万人。

至于2040年的预期，基本就是单一的状况，即人口持续老化；这主要依赖于以往的结果：预期寿命已经大幅延长，已经出生的、特别是婴儿潮一代的人口的寿命延长。

报告最后认为，无论假设情况如何变化，65岁以上退休人口与20-64岁工作人口之间的比例，从现在起到2040年将明显恶化：从现在的37个退休者依靠100个工作者养活，变成48个退休者靠53个工作者养活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=100032>

(来源：欧洲时报网)

老年说法

掏钱购买养老服务需谨慎

近期，85岁的戴老先生来到浦东新区消保委接待窗口投诉，10月3日，他参加了一家养老公司的酒店推荐会，该公司主要提供位于全国多个省市的多家养老基地的旅居养老和养老公寓。戴老先生听后有点心动，在对方工作人员的轮番劝说下，现场支付了85800元并签订了合同。事后，戴老先生回家考虑再三，觉得购买养老服务的事情是自己一时糊涂，8万多元是原准备去医院做心脏搭桥术的费用，于是向经营者提出了全额退款要求，但对方不肯退款。

消保委工作人员查看了戴老先生提供的合同，发现该公司总部在广州，戴老先生与这家上海分公司签订合同，但合同上的公章却是广州总公司的；合同内约定了“提前终止合同，消费者需要承担30%的违约金”，该违约金上还按了戴老先生的手印，合同最后额外补充了“本人确认本合同”并按了手印。这对于戴老先生提出解除合同、全额退款来说极其不利。

消保委工作人员联系经营者，对方表示，酒店是公司收购下来专门提供养老居住的，可到现场来参观设施，希望戴老先生继续履行合同，如若退款需要顾客承担违约金。老人的子女在国外，身边没有人照顾。今年7月份查出心脏缺血，医生建议做心脏搭桥术，现在把手术的费用花掉了。

为了维护好老年人的合法权益，消保委工作人员又多次与经营者沟通，提出希望公司从关爱老年人的角度来看待这件事；另外解除合同对其公司未造成太大损失，若公司认为确有重大损失可以提供相关依据，让戴老先生承担，希望经营者能够酌情处理。在消保委工作人员的努力下，该公司扣除6000元的违约金，退还了剩余钱款。

消保委提醒广大老年消费者，对于这种涉及金额大、合同服务周期长的养老服务一定要慎重。老年人应多和家人商量再做决定，千万不要立刻掏钱购买，特别是需要双方签订合同的，老年人往往忽略合同内容，一旦签字后反悔还是需要承担法律责任的；同时消保委也提醒提供养老服务的机构，经济效益固然重要，更应秉持关怀关爱的初心，莫要本末倒置只顾“向钱看”，一面打着“关爱老人”的旗号，一面却是“不讲人情”的操作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=100026>

(来源：浦东时报)

政府购买服务

北京：北臧村镇智慧化养老服务平台运营管理项目公开招标公告

项目概况

北臧村镇智慧化养老服务平台运营管理项目招标项目的潜在投标人应在北京市大兴区清澄名苑北区27号楼C座1002室获取招标文件，并于2021-12-30 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：DXCG_21_0807

项目名称：北臧村镇智慧化养老服务平台运营管理项目

预算金额：540万元（人民币）

最高限价：540万元（人民币）

采购需求：

借助“智慧养老”服务平台，为北臧村镇辖区内的老年人提供居家养老服务。

合同履行期限：三年，服务合同一年一签

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

节约能源、绿色环保、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展、支持监狱企业发展、促进残疾人就业、政府采购信用担保等。

3.本项目的特定资格要求：

/

三、获取招标文件

时间：2021-12-06至2021-12-10，每天上午09:00至12:00，下午13:00至16:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市大兴区清澄名苑北区27号楼C座1002室

方式:

方式: 现场获取招标文件

售价: 500元 (现金, 售后不退)

领取文件时携带资料:

(1). 领取要求: 凡有意参加本项目的潜在供应商, 须在公告有效期内登陆北京市公共资源交易服务大兴区分平台(<http://ggzy.daxing.net/ggzy/>)及北京市政府采购电子交易平台(<http://zbcg-bjzc.zhongcy.cn/bjczj-portal-site/index.html#/home>), 并按照“办事指南”进行用户注册、浏览器设置和CA证书绑定(运维联系方式: 81212938, QQ群: 785583419、采购电子交易平台联系方式: 010-86483801), 并通过北京市公共资源交易服务大兴区分平台及北京市政府采购电子交易平台进行项目“关注”并下载电子招标文件。本项目招标仅接受公告有效期内已经完成北京市公共资源交易服务大兴区分平台及北京市政府采购电子交易平台线上项目“关注”并下载电子招标文件, 同期办理招标文件领取登记签到的投标人参与招标, 如不按照提示操作将可能影响招投标活动, 请潜在供应商按公告要求在规定时间内领取招标文件, 线上关注项目后须携带资料前往现场确认。

(2). 现场携带资料确认: 凡通过上述关注项目者, 请在招标文件发售时间内到招标文件发售地点现场确认, 现场确认须携带资料有:

- 1) 营业执照或事业单位法人证书等副本;
- 2) 法定代表人授权书和被授权人的身份证件复印件、法人身份证复印件;
- 3) 被授权人近半年内连续三个月社保证明。
- 4) 北京市公共资源交易服务大兴区分平台及北京市政府采购电子交易平台线上项目“关注”截屏及下载电子招标文件网页截屏复印件。前往采购代理机构现场确认购买招标文件, 逾期不予受理。现场确认携带的资料复印件需A4复印, 均应加盖企业公章。

上述资料均需提供加盖单位公章的复印件, 复印件留存。购买多包次的供应商需提供多套资料。

售价: ¥500元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-12-30 09:30 (北京时间)

地点: 北京市大兴区黄村镇永华南里桐城行政办公楼9号3层大兴区公共资源交易中心(具体开标室以当天交易中心电子显示屏确定的开标室为准)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、需要落实的政府采购政策:

(1) 鼓励节能、环保政策: 依据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知(财库(2019)9号)》执行。(2) 扶持中小企业政策: 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定, 评审时小型和微型企业产品享受6%的价格折扣。监狱企业视同小型、微型企业。残疾人福利性单位视同小型、微型企业。不重复享受政策。

2、本项目为电子化与线下相结合交易方式, 如有参加意向的供应商需注意以下事项:

(1) 新用户注册

北京市公共资源交易服务大兴区分平台:

请登录北京市公共资源交易服务大兴区分平台(<http://ggzy.daxing.net/ggzy/>)查阅网页“下载中心-软件下载-大兴区公共资源交易平台CA用户注册手册”, 按照操作流程进行新用户注册。系统仅支持CA注册, 新用户用户必须使用北京CA、法人一证通或颐信CA进行注册。此前使用公司名称及密码注册的用户登录进入系统后, 需尽快按照提示绑定CA并使用CA登录, 以免影响日后系统的正常使用。

北京市政府采购电子交易平台:

办理CA数字认证证书, 详见北京市政府采购电子交易平台(<http://zbcg-bjzc.zhongcy.cn/bjczj-portal-site/index.html#/home>)或进入【北京市政府采购网】右侧点击【政府采购电子交易平台】查阅“用户指南”——“操作指南”——“市场主体CA办理操作指引”, 按照程序要求办理, 于北京市政府采购电子交易平台“用户指南”——“操作指南”——“市场主体注册入库操作指引”进行自助注册绑定。

(2) 招标文件下载

北京市公共资源交易服务大兴区分平台:

请登录北京市公共资源交易服务大兴区分平台进入“政府采购”交易系统, 使用CA登录后, 进行关注及下载招标文件。

北京市政府采购电子交易平台:

供应商按照规定办理CA数字认证证书后, 自招标公告发布之日起持供应商自身数字证书登录北京市政府采购电子交易平台获取电子版招标文件。

(3) 递交文件方式:

1. 线下递交

2. 投标现场需提供的资料

投标人需在2021年12月30日09时30分(北京时间)开标当日, 由投标单位法人或授权人参加开标会(地点: 北京市大兴区黄村镇永华南里桐城行政办公楼9号3层大兴区公共资源交易中心)。届时应提供以下资料:

①《投标文件》纸质正本1份, 副本3份; ②《开标一览表》纸质版1份。③投标U盘1份, U盘内容包括: WORD或WPS格式《投标文件》1份、PDF格式《投标文件》1份。④法人代表授权书及委托人身份证复印件1份。以上资料需开标当日现场递交, 不接受现场递交以外的投递形式, 投标人采取其他投递形式致使投标无效, 招标代理机构不承担任何责任。(现场递交系指投标人将投标文件相关资料直接递交给代理机构, 并签字确认)。

3. 评标方法和标准: 综合评分法, 满分100分。

4. 本次招标公告发布媒体: 本公告同时在《中国政府采购网》、《北京市政府采购网》、《北京市公共资源交易服务大兴区分平台》发布。

5. 本项目招标事宜请与招标代理联系。

6. 凡对本次招标提出询问及质疑, 请与北京正采工程咨询有限公司联系(质疑函请采用政府采购供应商质疑函范本格式, 以书面形式一次性提交)

7. 本项目不分包次。

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 北京市大兴区北臧村镇人民政府

地址: 北京市大兴区天富大街10号

联系方式: 马德凯 010-61256307

2. 采购代理机构信息

名称: 北京正采工程咨询有限公司

地址: 北京市大兴区清澄名苑北区27号楼C座1002室

联系方式: 付亚东, 010-61262672

3. 项目联系方式

项目联系人: 付亚东

电话: 010-61262672

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100048>

(来源: 中国政府采购网)

山东省德州市齐河县民政局养老床位采购项目公开招标公告

项目概况:

山东省德州市齐河县民政局养老床位采购项目招标项目的潜在投标人应在德州市公共资源交易网齐河县分中心(<http://ggzyjy.dezhou.gov.cn/qh/>)获取招标文件, 并于2021-12-24 09:30:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况: 项目编号: SDGP371425202102000216项目名称: 山东省德州市齐河县民政局养老床位采购项目预算金额: 595.0万元最高限价: 595.0万元采购需求:

标的 标的名称 数量 简要技术要求或服务要求 本包预算金额(单位: 万元)

标的	标的名称	数量	简要技术要求或服务要求	本包预算金额(单位: 万元)
A	山东省德州市齐河县民政局养老床位采购项目	1	1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定; 2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见招标文件; 3.本项目的特定资格要求: ①供应商须具备有效的营业执照, 并在人员、设备、资金等方面具有相应的服务能力; ②单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位, 不得参加同一合同项下的政府采购活动; ③在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“信用中国”网站(www.creditsd.gov.cn)中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商不得参加本次政府采购活动; 595.000000	1

合同履行期限: 详见招标文件本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求: 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。2、落实政府采购政策需满足的资格要求: 详见招标文件; 3、本项目的特定资格要求: ①供应商须具备有效的营业执照, 并在人员、设备、资金等方面具有相应的服务能力; ②单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位, 不得参加同一合同项下的政府采购活动; ③在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)、“信用中国”网站(www.creditsd.gov.cn)中被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商不得参加本次政府采购活动;

三、获取招标文件: 1.时间: 2021年12月4日0时0分至2021年12月23日9时30分, 每天上午08:30至12:00, 下午13:30至17:00(北京时间, 法定节假日除外) 2.地点: 德州市公共资源交易网齐河县分中心(<http://ggzyjy.dezhou.gov.cn/qh/>) 3.方式: ①采购公告下方的采购文件仅供查看, 供应商须在系统中的“招标文件下载”页面下载电子采购文件(.dzff) ②供应商必须同时在中国山东政府采购网登记注册。③采购公告未尽事宜详见采购文件。4.售价: 0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：1.截止时间：2021年12月24日9时30分（北京时间）2.开标时间：2021年12月24日9时30分（北京时间）2.开标地点：本项目实行网上远程开标，投标人可自行选择任意地点登录“不见面开标大厅”参加开标。

五、公告期限：自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜：其他补充事宜:无

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系：1、采购人信息名称：齐河县民政局地址：山东省德州市齐河县(齐河县民政局)联系方式：0534-5332617(齐河县民政局)2、采购代理机构名称:山东正恒工程项目管理有限公司地址：山东省德州市齐河县（区）迎宾路与齐晏大街交叉口路西200米北侧综合商住楼1-4号联系方式：152534915553、项目联系方式项目联系人：刘磊联系人电话：15253491555

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=100021>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考